



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ»

Ступінь вищої освіти	Бакалавр
Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Галузь знань	13 Механічна інженерія
Спеціальність	131 Прикладна механіка
Освітньо-професійна програма (ОПП)	Прикладна механіка
Статус дисципліни	Обов'язкова компонента ОП, Цикл професійної підготовки
Курс та семестр, на якому викладається дисципліна (очна/заочна)	4 курс, 8 семестр (денна, заочна)
Обсяг дисципліни, семестровий контроль	Кредитів – 3. Загальна кількість годин – 90 годин, з них: лекційні – 36 год.(денна форма), 4 год. (заочна форма), практичні – 18 год. (денна форма), 4 год. (заочна форма), самостійна робота (опрацювання теоретичних розділів, які не викладаються на лекціях) – 36 год. (очна форма), 82 год. (заочна форма). Семестровий контроль - екзамен (очна), екзамен (заочна).
Мова викладання	Українська
Кафедра, що забезпечує викладання	Маркетингу, менеджменту та економіки
Пререквізити (попередні дисципліни, необхідні для опанування дисципліни)	Взаємозамінність, стандартизація та технічні вимірювання, Технологічні основи машинобудування, Різання металів (Теорія різання, Різальний інструмент), Металообробне обладнання (обладнання та транспорт)
Пореквізити (дисципліни, в яких будуть використовуватися знання, отримані під час вивчення курсу)	Підготовка та захист кваліфікаційної роботи, проходження передатестаційної практики
Мета навчальної дисципліни	Мета вивчення дисципліни: сформувати систему знань щодо базових принципів, категорій, методів та інструментів управління якістю в сучасних компаніях, узагальнюючи основні досягнення теорії і практики в галузі менеджменту якості; показати необхідність використання цих досягнень у всіх сферах діяльності організації незалежно від її галузевої належності, розміру та структури; сформувати уяву щодо системної організації процесів управління якістю на підприємстві, що відповідає вимогам міжнародних стандартів. Предметом дисципліни є створення і впровадження систем якості відповідно до міжнародних стандартів серії ISO 9000 для забезпечення конкурентоспроможності вітчизняної продукції.

	Завдання: розкрити сутність основних теоретичних положень сучасної концепції менеджменту якості; розглянути призначення та механізм застосування класичних та сучасних методів та інструментів управління якістю в поточній діяльності підприємств; сформувати навички розробки та впровадження на підприємстві системи менеджменту якості; сформувати вміння здійснення економічних обрахунків щодо обґрунтування організаційно-технічних рішень, спрямованих на підвищення якості і продуктивності, а також застосування статистичних методів управління якістю в операційній діяльності.
Зміст дисципліни	<i>Змістовий модуль 1. «Теоретичні аспекти управління якістю»</i> Тема 1. Основні поняття та категорії управління якістю Тема 2. Управління якістю товарів на рівні підприємства Тема 3. Вітчизняний та міжнародний досвід управління якістю Тема 4. Тотальне управління якістю (TQM) Тема 5. Системи якості у стандартах ISO серії 9000 <i>Змістовий модуль 2 «Методи управління якістю»</i> Тема 6. Загальні підходи та методи роботи з якості Тема 7. Статистичні методи управління якістю Тема 8. Економічні та правові аспекти управління якістю Тема 9. Сертифікація систем якості Тема 10. Аудит якості
Інтегральна компетентність, загальні компетентності, спеціальні (фахові компетенції)	ІК. Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми в прикладній механіці або у процесі навчання, що передбачає застосування певних теорій та методів механічної інженерії і характеризується комплексністю та невизначеністю умов ЗК4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях ЗК7. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями. ЗК13. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт. ФК2. Здатність робити оцінки параметрів працездатності матеріалів, конструкцій і машин в експлуатаційних умовах та знаходити відповідні рішення для забезпечення заданого рівня надійності конструкцій і процесів, в тому числі і за наявності деякої невизначеності. ФК3. Здатність проводити технологічну і техніко-економічну оцінку ефективності використання нових технологій і технічних засобів ФК9. Здатність представлення результатів своєї інженерної діяльності з дотриманням загальноприйнятих норм і стандартів ФК 12. Здатність проводити технологічну і техніко-економічну оцінку ефективності використання нових технологій і технічних засобів
Форми проведення занять	Лекції, практичні заняття
Індивідуальні заняття	Виконання тестових завдань та практичних робіт за темами навчальної дисципліни
Дні занять	За розкладом
Дні консультацій	За розкладом
Програмні результати навчання	РН7. Застосовувати нормативні та довідкові дані для контролю відповідності технічної документації, виробів і технологій стандартам, технічним умовам та іншим нормативним документам
Політика навчальної дисципліни	1. Політика щодо академічної доброчесності. Дотримання академічної доброчесності є одним із основних завдань Стратегії розвитку ЕТІ та є складовою системи внутрішнього забезпечення якості освіти в ЕТІ https://eti.edu.ua/zahalna-informatsiia/tsentr-menedzhmentu-ta-monitorynhu-iaкости-osvity/systema-zabezpechennia-iaкости-vyshchoi-osvity Політику, стандарти і процедури дотримання акад. доброчесності в ЕТІ зафіксовано в документах: «Положення про академічну доброчесність в ЕТІ» https://eti.edu.ua/images/files/PPAD.pdf , «Про порядок перевірки академічних та наукових текстів на плагіат» https://eti.edu.ua/images/files/akadem_dobrochest/1_3.pdf

В Інституті діє Комісія з етики та управління конфліктами https://eti.edu.ua/images/Polojeniya/Polojenna_pro_etuky.pdf яка має право отримувати і розглядати заяви щодо порушення академічної етики і надавати пропозиції щодо накладання відповідних санкцій.

2. Політика щодо дедайннів та перескладання: Політика щодо дедайннів та перескладання: Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання заліку чи модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (хвороба, сімейні обставини, відрадження), що підтверджуються документально, студентам можуть бути визначені індивідуальні терміни складання заліків та екзаменів, про що видається наказ по Інституту.

3. Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90-100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C		
64-73	D	задовільно	
60-63	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
1-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

4. Розподіл балів, які отримують студенти

(денна форма навчання, підсумковий контроль - екзамен)

Поточний контроль										МКР1,2	Підсумковий контроль (екзамен)	Сума
ЗМ 1					ЗМ 2							
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10			
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	10	40	100

*T1, T2 ... T10 – теми змістових модулів

Розподіл балів, які отримують студенти

(заочна форма навчання, підсумковий контроль - екзамен)

Поточне оцінювання та самостійна робота		Екзамен	Разом
Виконання контрольної роботи	Виконання практичних робіт		
50	10	40	100

Об'єктивність оцінювання забезпечується визначеністю критеріїв та регламентацією дій усіх суб'єктів освітнього процесу, викладених у Положенні про

	<p>організацію освітнього процесу https://eti.edu.ua/images/2022/state-of.pdf, Кодекси етики та ділової поведінки https://eti.edu.ua/images/Polojeniya/Kodeks_etuku_new.pdf, Положенні про академічну доброчесність https://eti.edu.ua/images/files/PPAD.pdf</p> <p>5. Політика щодо оскарження оцінювання. Порядок оскарження процедури та результатів проведення контрольних заходів визначено у Положенні про організацію освітнього процесу в ЕТІ https://eti.edu.ua/images/2022/state-of.pdf відповідно до якого студент має право на апеляцію результатів підсумкового контролю.</p> <p>6. Політика щодо пропусків занять: відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в дистанційній формі за погодженням деканату. Поважними причинами для неявки на заняття є хвороба або академічна мобільність, які необхідно підтверджувати документами. Відсутність здобувача на заняттях передбачає самостійне опрацювання матеріалу та не звільняє здобувача від виконання завдання на самостійну підготовку або завдання поточного та підсумкового контролю.</p>
Додаткова інформація	<p>Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, рекомендованої літератури, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.</p>