



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «Бізнес-аналіз в ІТ-галузі»

Ступінь вищої освіти	Бакалавр
Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Галузь знань	12 «Інформаційні технології»
Спеціальність	122 «Комп'ютерні науки»
Освітньо-професійна програма (ОПП)	Комп'ютерні науки
Статус дисципліни	Вибіркова компонента ОПП
Курс та семестр, на якому викладається дисципліна (очна/заочна)	3 курс, 6 семестр
Обсяг дисципліни, семестровий контроль	Кредитів – 5. Загальна кількість годин – 150 годин, з них: лекційні – 36 год., практичні – 36 год., лабораторні роботи – 18 год., самостійна робота – 60 год. Семестровий контроль - залік
Мова викладання	Українська
Кафедра, що забезпечує викладання	Інформаційних технологій
Пререквізити (попередні дисципліни, необхідні для опанування дисципліни)	Для опанування цього курсу студентам рекомендується мати базові знання та навички у наступних дисциплінах: Організація баз даних та знань Комп'ютерна схемотехніка та архітектура комп'ютера
Постреквізити (дисципліни, в яких будуть використовуватися знання, отримані під час вивчення курсу)	Навички та знання, отримані на цьому курсі, будуть корисні у наступних дисциплінах: Проектування інформаційних систем Виконання кваліфікаційної роботи
Мета навчальної дисципліни	Мета навчальної дисципліни: набуття ключових фахових компетенцій, теоретичних знань і практичних навичок виконання бізнес-аналітичних задач та використання технік бізнес-аналізу в ІТ проектах.
Зміст дисципліни	Змістовий модуль 1. Вступ до бізнес-аналізу в ІТ Тема 1. Хто такий бізнес-аналітик? Роль у проєкті. Тема 2. Основи бізнес-аналізу. Життєвий цикл розробки ПО (SDLC) Тема 3. Види бізнес-аналізу: стратегічний, операційний, системний Змістовий модуль 2. Робота з вимогами та аналіз користувачів Тема 4. Збір вимог: методи та техніки (інтерв'ю, анкети, спостереження, воркшопи) Тема 5. Функціональні та нефункціональні вимоги Тема 6. User Personas, Customer Journey Map, User Story Mapping Змістовий модуль 3. Бізнес-моделювання та процеси Тема 7. Бізнес-моделі: Lean Canvas, Business Model Canvas Тема 8. Бізнес-процеси: BPMN 2.0, UML-діаграми Тема 9. Використання діаграм (Use Case, Activity, Sequence, ERD) Змістовий модуль 4. Документування вимог та створення технічного завдання Тема 10. Види документації: BRD, SRS, Vision & Scope

	Тема 11. User Stories, Use Cases, Acceptance Criteria Тема 12. Wireframes та прототипи (Figma, Balsamiq, Axure) Змістовий модуль 5. Інструменти бізнес-аналітика та методології управління проектами Тема 13. Інструменти бізнес-аналітика: Jira, Confluence, Miro, Draw.io Тема 14. Agile, Scrum, Kanban vs Waterfall у бізнес-аналізі Тема 15. Взаємодія ВА з розробниками, дизайнерами та тестувальниками Змістовий модуль 6. Презентація результатів аналізу та комунікація Тема 16. Як презентувати результати роботи? Структура ВА-презентації Тема 17. Робота з зацікавленими сторонами (stakeholders management) Тема 18. Фінальний проект: аналіз ІТ-продукту та його оптимізація
Інтегральна компетентність, загальні компетентності, спеціальні (фахові компетенції)	Для спеціальності 122 Комп'ютерні науки Інтегральна компетентність: здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у галузі комп'ютерних наук або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів інформаційних технологій і характеризується комплексністю та невизначеністю умов. Загальні компетентності: ЗК1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. ЗК2. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК3. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності. ЗК7. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел. ЗК8. Здатність генерувати нові ідеї (креативність). ЗК9. Здатність працювати в команді. ЗК10. Здатність бути критичним і самокритичним. ЗК11. Здатність приймати обґрунтовані рішення. ЗК12. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт. ЗК13. Здатність діяти на основі етичних міркувань. ЗКІ6. Здатність ухвалювати рішення та діяти, дотримуючись принципу неприпустимості корупції та будь-яких інших проявів не доброчесності. Спеціальні (фахові) компетентності: СК10. Здатність застосовувати методології, технології та інструментальні засоби для управління процесами життєвого циклу інформаційних і програмних систем, продуктів і сервісів інформаційних технологій відповідно до вимог замовника. СК17. Здатність забезпечувати ефективну організацію виконання ІТ-проектів, визначивши їхні цілі, фази та особливості виконання та застосовуючи відповідні методи та інструменти для управління.
Форми проведення занять	Лекції, практичні заняття
Дні занять	За розкладом
Дні консультацій	За розкладом
Програмні результати навчання	Для спеціальності 122 Комп'ютерні науки ПР1. Застосовувати знання основних форм і законів абстрактно-логічного мислення, основ методології наукового пізнання, форм і методів вилучення, аналізу, обробки та синтезу інформації в предметній області комп'ютерних наук. ПР11. Володіти навичками управління життєвим циклом програмного забезпечення, продуктів і сервісів інформаційних технологій відповідно до вимог і обмежень замовника, вміти розробляти проектну документацію (техніко-економічне обґрунтування, технічне завдання, бізнес-план, угоду, договір, контракт). ПР18. Застосовувати процеси управління виконанням ІТ-проектів, розуміючи їхні особливості та етапи виконання, використовуючи відповідні методи та засоби виконання.
Політика навчальної дисципліни	1. Політика щодо академічної доброчесності. Академічна доброчесність здобувачіввищої освіти є важливою умовою для опанування результатами навчання задисципліною і отримання

задовільної оцінки з поточного та підсумкового контролів. Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 40% (КП1) та 10% (КП2). Списування (в т.ч. із використанням мобільних пристроїв) під час контрольних робіт заборонено. У разі порушення здобувачем вищої освіти академічної доброчесності (списування, плагіат, фабрикація), робота оцінюється незадовільно та має бути виконана повторно. При цьому викладач залишає за собою право змінити тему завдання.

Дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти регулюється Положеннями «Про організацію освітнього процесу в Економіко-технологічному інституті ім. Роберта Ельворті», «Про академічну доброчесність» та «Про порядок перевірки академічних та наукових текстів на унікальність».

2. Політика щодо дедлайнів та перескладання: Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання заліку чи модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (хвороба, сімейні обставини, відрядження), що підтверджуються документально, студентам можуть бути визначені індивідуальні терміни складання заліків та екзаменів, про що видається наказ по Інституту.

3. Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності		Оцінка за національною шкалою	
Оцінка ECTS		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C		
64-73	D	задовільно	
60-63	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

4. Розподіл балів, які отримують студенти:

Поточне оцінювання та самостійна робота						Сума
Змістовий модуль №1	Змістовий модуль №2	Змістовий модуль №3	Змістовий модуль №4	Змістовий модуль №5	Змістовий модуль №6	
10	20	20	20	20	10	100

5. Політика щодо оскарження оцінювання. У разі виникнення суперечностей між викладачем та здобувачем щодо об'єктивності оцінювання, кафедри та за академічна мобільність, які необхідно підтверджувати документами. Відсутність здобувача на заняттях передбачає самостійне опрацювання матеріалу та не звільняє здобувача

	від виконання завдання на самостійну підготовку або завдання поточного та підсумкового контролю.
Додаткова інформація	Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни.