

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ЕКОНОМІКО-ТЕХНОЛОГІЧНИЙ ІНСТИТУТ ІМЕНІ Р.ЕЛЬВОРТІ

Факультет економічний  
Кафедра маркетингу, менеджменту та економіки

Затверджую  
зав кафедри маркетингу,  
менеджменту та економіки  
Павлова О.В.

**ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

Кафедра	маркетингу, менеджменту та економіки
Навчальна дисципліна	<b>«ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ НА ПРОМИСЛОВОМУ ПІДПРИЄМСТВІ»</b>
Рівень вищої освіти	Другий (магістерський ) рівень
Ступінь вищої освіти	магістр
Галузь знань	07 – Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Обсяг дисципліни в кредитах ECTS	4
Статус дисципліни	Варіативна компонента ОП
Мова викладання	українська
<b>Мета та завдання навчальної дисципліни</b>	<p>Метою курсу є засвоєння комплексу знань про виробництво та його організацію, операційні системи та їх функціонування; формування у майбутніх менеджерів умінь розробки операційної стратегії, створення та використання галузевих операційних систем як основи забезпечення досягнення місії організації.</p> <p>Завдання:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– вивчення теоретичних і методичних основ, категорійного апарату операційного менеджменту;</li><li>– засвоєння основних особливостей, принципів і методів функціонування операційних систем різних видів;</li><li>– здобуття знань щодо розробки операційної стратегії промислового підприємства;</li><li>– набуття вмінь обґрунтовувати рішення щодо створення операційної системи, підтримки належного режиму її функціонування;</li><li>– ознайомлення з основними типами виробничих процесів і методами їх організації у часі та просторі;</li><li>– вивчення основ менеджменту якості та забезпечення конкурентоспроможності продукції;</li><li>– здобуття знань щодо управління результативністю операційної діяльності та</li></ul>

	особливостей операційного менеджменту на промислових підприємствах.
<b>Інтегральна компетентність, загальні компетентності, спеціальні (фахові компетенції)</b>	<p>ІК Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачають проведення досліджень та/або здійснення інновацій за невизначеності умов і вимог</p> <p>ЗК 1 Здатність проведення досліджень на відповідному рівні;</p> <p>ЗК 7 Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу</p> <p>СК 1 Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів;</p> <p>СК 4 Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації;</p> <p>СК 9 Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію;</p> <p>СК 10 Здатність до управління організацією та її розвитком.</p> <p>СК 11 Здатність розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани розвитку промислового підприємства в умовах трансформацій бізнес-середовища</p> <p>СК12 Здатність приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію з використанням інноваційних інструментів (методик) управління промисловим підприємством</p>
<b>Форми проведення занять</b>	Лекції, практичні (семінарські) заняття
<b>Індивідуальні заняття</b>	-
<b>Програмні результати навчання</b>	<p>Р 1 Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах;</p> <p>Р 2 Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення;</p> <p>Р14 Координувати діяльність підрозділів промислового підприємства на основі ефективної організації бізнес-процесів</p> <p>Р15 Здатність до стратегічного мислення та ініціювання управління на промисловому підприємстві</p>
<b>Оцінювання результатів навчання</b>	Здійснюється шляхом складання суми балів, отриманих під час поточного та підсумкового контролю. Оцінювання здійснюється за національною шкалою (відмінно, добре, задовільно, незадовільно) та за шкалою ЄКТС, де:

<b>Шкала оцінювання: національна та ECTS</b>			
Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90-100	<b>A</b>	відмінно	зараховано
82-89	<b>B</b>	добре	
74-81	<b>C</b>	добре	
64-73	<b>D</b>	задовільно	
60-63	<b>E</b>	задовільно	
35-59	<b>FX</b>	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
1-34	<b>F</b>	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

### **ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ ЗА ТЕМАМИ**

Тема 1. Операції та операційна система організації

1. Операції та операційна діяльність.
2. Операційна система: сутність, елементи, місце в структурі організації, типологія.
3. Життєвий цикл операційної системи.
4. Закони організації операційних систем.
5. Співвідношення понять «виробництво» та «операції».
6. Операційна діяльність. Операційна система.

Тема 2. Операційний менеджмент як різновид практичної управлінської діяльності на промисловому підприємстві

1. Зміст і сфери операційного менеджменту промислового підприємства.
2. Цілі та завдання, об'єкт і суб'єкт операційного менеджменту.
3. Принципи та функції операційного менеджменту.
4. Операційний менеджер: сфери прийняття рішень, знання, уміння, навички.

Тема 3. Операційна стратегія розвитку промислового підприємства 1. Операційна стратегія: сутність та місце в стратегічному наборі організації.

2. Процес формування операційної стратегії.
3. Базові стратегічні рішення у сфері операцій та види операційних стратегій.
4. Види операційних стратегій:
  - стратегія низьковитратності
  - стратегія високоякості
  - стратегія гнучкості
  - стратегія спеціалізації
  - стратегія диверсифікації

Тема 4. Управління основною операційною діяльністю

1. Агреговане планування: сутність, інструменти, місце в системі планування діяльності організації.
2. Система оперативного управління операціями.
3. Управління пропускнуою здатністю операційної системи.
4. Основні положення теорії обмежень Е. Голдрата.
5. Особливості процесу планування операцій за теорією обмежень Е.

Голдрата .

Тема 5. Управління ланцюгами постачання

1. Сутність системи управління ланцюгами постачання.
2. Досвід управління ланцюгами постачання в промислових компаніях і розподільчих мережах.
3. Ланцюг постачання — сутність і характеристики, функції.
4. Система SCM - завдання та складові елементи, основні підсистеми.
5. Система SCM - функціональні області.
6. Функції процесу управління ланцюгами постачання. Рівні інтеграції ланцюгів постачання.
7. Досвід управління ланцюгами постачання в промислових компаніях.

Тема 6. Управління запасами

1. Товарно-матеріальні запаси: сутність, види, необхідність формування.
2. Моделі та інструменти управління запасами.
3. Сучасні системи планування потреб у матеріально-сировинних ресурсах.
4. Мета управління запасами.
5. Класифікація запасів в операційній системі.
6. Витрати на управління запасами.

Тема 7 Управління потоками

1. Сутність поняття «потік створення цінності».
2. Управління потоком створення цінності на засадах Lean-концепції (концепції ощадливості).
3. Lean-інструментарій і конкурентоспроможність ощадливого підприємства.

Тема 8. Управління якістю

1. Сутність і зміст процесів управління якістю на підприємстві.
2. Методи управління якістю.
3. Інструментарій управління процесами в рамках практичної реалізації концепції.
4. «Шість сигм».

### **ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА З НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

1. Капінос Г.І. Операційний менеджмент : навч. посібник / Г.І. Капінос, І.В. Бабій. – К.: «Центр учбової літератури», 2013. – 352 с.
2. Чейз, Ричард Б. Производственный и операционный менеджмент [10 – е издание, пер. с англ.] [Текст] / Ричард Б. Чейз, Ф. Роберт Джейкобз, Николас Дж. Аквилано. М. : «И. д. Вильямс», 2017. – 1094 с. 14
3. Chiarini A. (Ed.) Sustainable Operations Management: Advances in Strategy and Methodology, Springer, 2015. — 224 p.
4. Leseure M. Key Concepts in Operations Management, SAGE Publications Ltd., 2010. — 312 p.
5. Schiraldi M.M. (Ed.) Operations Management, InTeOpP, 2013. – 248 p.
6. Slack N. Operations Management, 7th ed. — Pearson Education Limited, 2013. — 768 p.