

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЕКОНОМІКО-ТЕХНОЛОГІЧНИЙ ІНСТИТУТ ІМЕНІ Р.ЕЛЬВОРТІ

Факультет економічний
Кафедра маркетингу, менеджменту та економіки

Затверджую
зав кафедри маркетингу,
менеджменту та економіки
Павлова О.В.

ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Кафедра	маркетингу, менеджменту та економіки												
Навчальна дисципліна	«ПСИХОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ»												
Рівень вищої освіти	Другий (магістерський) рівень												
Ступінь вищої освіти	магістр												
Галузь знань	07 – Управління та адміністрування												
Спеціальність	073 Менеджмент												
Обсяг дисципліни в кредитах ECTS	4												
Статус дисципліни	Варіативна компонента ОП												
Мова викладання	українська												
Мета та завдання навчальної дисципліни	<p>Мета дисципліни: дисципліни є формування вмінь психологічного аналізу особистостей та міжособистісних взаємин у групах, визначення засобів оптимального впливу на працівників для створення належного соціально-психологічного клімату в колективі.</p> <p>Завдання дисципліни: намічена мета забезпечується формуванням у студентів уявлення про психологію управління як науки, що продукує психологічні знання для розв'язання проблем управління діяльністю організації та її працівників.</p>												
Інтегральна компетентність, загальні компетентності, спеціальні (фахові компетенції)													
Форми проведення занять	Лекції, практичні (семінарські) заняття												
Індивідуальні заняття	-												
Програмні результати навчання													
Оцінювання результатів навчання	<p>Здійснюється шляхом складання суми балів, отриманих під час поточного та підсумкового контролю. Оцінювання здійснюється за національною шкалою (відмінно, добре, задовільно, незадовільно) та за шкалою ECTS, де:</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <th colspan="4" style="text-align: center;">Шкала оцінювання: національна та ECTS</th> </tr> <tr> <th rowspan="2" style="text-align: center;">Сума балів за всі види навчальної</th> <th rowspan="2" style="text-align: center;">Оцінка ECTS</th> <th colspan="2" style="text-align: center;">Оцінка за національною шкалою</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">для</th> <th style="text-align: center;">для заліку</th> </tr> </table>			Шкала оцінювання: національна та ECTS				Сума балів за всі види навчальної	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою		для	для заліку
Шкала оцінювання: національна та ECTS													
Сума балів за всі види навчальної	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою											
		для	для заліку										

діяльності		екзамену, курсowego проекту (роботи), практики	
90-100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C		
64-73	D	задовільно	
60-63	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
1-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ ЗА ТЕМАМИ

Тема 1. Психологія управління як галузь психологічної науки

Предмет, об'єкт і завдання психології управління. Структура, функції та основні категорії психології управління. Наукові підходи до психології управління.

Тема 2. Методологія і методи психології управління

Методологічні засади психології управління: загальна методологія; спеціальна методологія. Принципи психології управління: загальні та галузеві. Методи психології управління: психологічні методи вивчення особистості в системі управління; соціально-психологічні методи вивчення організації в структурі управління; методи, спрямовані на розв'язання управлінських завдань та прийняття управлінських рішень.

Тема 3. Особистість у психології управління

Індивід, індивідуальність, особистість в управлінні. Теорії особистості та їх використання в управлінській практиці. Індивідуально-психологічні, психофізіологічні властивості особистості та їх урахування в системі управління. Активність особистості як форма вияву її індивідуальності, творчості та професіоналізму.

Тема 4. Психологія особистості керівника

Феномен керівника в історії розвитку суспільства. Керівник (лідер) як об'єкт психологічного дослідження. Управлінські ролі керівника. Мотиваційна сфера особистості керівника. Психологічні особливості стилів керівництва. Психологічні типи керівників. Труднощі, вимоги та обмеження у роботі керівників. Детермінанти та механізми розвитку особистості керівника. Проблема статі в управлінні. Ортобіоз особистості керівника. Регресивний розвиток керівника та управлінська деформація

Тема 5. Психологія трудового колективу

Соціально-психологічні особливості трудового колективу. Формальні й неформальні групи. Механізми групового впливу. Особливості поведінки особистості у групі. Спілкування в організації, рольова взаємодія. Психологічні закономірності розвитку групи. Потенціал групи. Роль керівника у формуванні колективу. Психологічні професійно важливі якості. Процес професійного відбору. Професіографічний аналіз діяльності. Соціально-психологічний клімат в організації. Управління емоційним станом колективу. Психічні стани та працездатність.

Тема 6. Психологічні основи управлінських функцій менеджера

Психологічний зміст функцій управління. Класифікація управлінських функцій. Організаторські здібності. Знання, уміння та навички управлінської діяльності та особистісної взаємодії. Психологічний контекст комунікації. Психологія керівного впливу та дисципліни праці. Управлінська діяльність в екстремальних ситуаціях. Психологічні аспекти інформаційного забезпечення управління та процесу прийняття рішень. Психологічні засоби у системі мотивації та стимулювання праці.

Тема 7. Психологічні основи прийняття рішень

Теорії прийняття рішень. Етапи прийняття рішень. Порівняльна характеристика групових та індивідуальних форм прийняття рішень. Психологічні аспекти інформаційного забезпечення та процесу прийняття рішень.

Тема 8. Психологія управління нововведеннями в організації

Причини нововведень в організації. Напрями та етапи реалізації нововведень. Типи нововведень. Оцінка міри складності реалізації нововведення. Психологічні бар'єри нововведенням, мотивація нововведень.

Тема 9. Психологічне консультування персоналу організації

Підвищення психологічної культури персоналу організації засобами консультування. Психологічні основи організації праці. Психологічна служба в організації.

ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА З НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

1. Бандурка А. М. Психология управления / А. М.Бандурка, С. П.Бочарова, Е. В. Землянская — Харьков; Фортуна-Пресс, 2018. — 464 с.
2. Лозниця В.С. Психологія менеджменту: навч.посіб. / В.С.Лозниця – К.: КНЕУ, 1997. – 248 с.
3. Мельник Л.П. Психологія управління: курс лекцій. 2-е вид./ Л.П. Мельник – К.: КПІ, 2012. – 176 с.
4. Орбан-Лембрик Л.Е. Психологія управління: Посібник./ Л.Е. Орбан-Лембрик – К.: Академвидання, 2013. – 568с. (Альма-матер)
5. Психология и этика делового общения. Учебник для вузов. / Под ред. проф. В.Н.Лавриненко. 3-е изд. – М.:ЮНИТИ-ДАНА,2002. – 326 с.
6. Щекин Г.В. Практическая психология менеджмента: как делать карьеру. Как строить организацию: науч.-практич.пособие / Г.В. Щекин – К.:Україна, 2017.– 399с.
7. Щекин Г.В. Как эффективно управлять людьми: психология кадрового менеджмента / Г.В. Щекин – К.: МАУП, 2009. – 400 с.
8. Дуткевич Т. В. Конфліктологія з основами психології управління.– Кам'янець-Подільський — 2015. — 345 с.
9. Ложкиє Г.В. Практическая психология конфликта: Учеб.пособие / Г.В.Ложкиє, Н.И. Порякель – К.: МАУП,2010. – 256 с.
10. Орбан Л.Е. Соціальна психологія особистості: практичні поради діловим людям. / Л.Е.Орбан , Д.М. Гридчук – К.: Банк „Україна”, 2007. -108 с.
11. Орбан-Лембрик Л.Е. Основи психології управління: Монографія./ ОрбанЛ.Е. Лембрик – Івано-Франківськ: Плай,2012. – 426 с.
12. Пачковський Ю.Ф. Соціопсихологія підприємницької діяльності і поведінки. / Ю.Ф. Пачковський – Львів: Світ,2016. – 272 с.
13. Психологія професійної діяльності і спілкування / За ред.Л.Е.Орбан, Д.М.Гридчука. –К.: Преса України,2017. -192 с.

14. Циба В.Т. Соціологія особистості: системний підхід (соціальнопсихологічний аналіз): навч.посібник. / В.Т. Циба – К.: МАУП,2013. – 152 с.
15. Щекин Г.В. Теория социального управления: Монография. – К.Е МАУП,1996. – 408 с
16. Кредісов А.І. Менеджмент для керівників / А.І.Кредісов, Є.Г.Панченко, В.А. Кредісов – К.: Знання, 2007. – 556 с.