МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЕКОНОМІКО-ТЕХНОЛОГІЧНИЙ ІНСТИТУТ
ІМЕНІ РОБЕРТА ЕЛЬВОРТІ

ЗАТВЕРДЖУЮ
Ректор ЕТІ ім.Р.Ельворті
_____Дубровський С.С.
08 травня 2020 року

ПОЛОЖЕННЯ
ПРО СИСТЕМУ ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ В ЕКОНОМІКО-ТЕХНОЛОГІЧНОМУ ІНСТИТУТІ ІМЕНІ РОБЕРТА ЕЛЬВОРТІ

РОЗГЛЯНУТО ТА СХВАЛЕНО
рішенням Вченої ради ЕТІ ім.Р.Ельворті
протокол № 10 від 08 травня 2020 р.

Кропивницький, 2020

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Це Положення розроблено відповідно до Закону України «Про вищу освіту» та ґрунтується на принципах, викладених у «Стандартах і рекомендаціях щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти» Європейської асоціації із забезпечення якості вищої освіти і національному стандарті України «Системи управління якістю» ДСТУ ISO 9001:2009.

1.2. Положення розроблено як складова внутрішньої системи забезпечення якості освіти інституту. Положенням встановлюються єдині вимоги до організації, функціонування та постійного вдосконалення внутрішньої системи забезпечення якості освіти Інституту.

1.3. Система внутрішнього забезпечення якості освіти в ЕТІ розроблена згідно з принципами:

- Автономності – забезпечення якості здійснюється шляхом самостійного, незалежного і відповідального прийняття рішень стосовно відбору процедур, методів, засобів, інструментів для визначення стану і поліпшення якості;
- Відповідальності – інститут несе первинну відповідальність за якість освіти, що ним надається;
- Академічної доброчесності – забезпечення якості ґрунтується на засадах чесності, справедливості, відповідальності та взаємоповаги усіх учасників освітнього процесу;
- Системності – постійне безперервне поліпшування якості освіти в інституті;
- Адекватності – залучення здобувачів освітніх послуг, працедавців та інших стейкхолдерів до підвищення якості освітніх послуг та внутрішньої системи забезпечення якості в інституті;
- Відповідності – забезпечення якості, спрямоване на відповідальність європейським та національним стандартам освітньої діяльності та якості вищої освіти, а також професійним стандартам;
- Вимірюваності – забезпечення якості ґрунтується на кваліметричній основі, здійсненні моніторингових процедур.
- Відкритості – забезпечення якості супроводжується висвітленням інформації щодо процесів та результатів, залученням зацікавлених осіб.

2. ЦІЛІ ТА ЗАВДАННЯ

2.1. Основними цілями системи внутрішнього забезпечення якості освіти в Інституті є:

- Забезпечення і підвищення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти, їх відповідності національним ліцензійним умовам надання освітніх послуг, державним, європейським і міжнародним освітнім стандартам;
- Формування стійкої довіри до присвоєних Інститутом ступенів вищої освіти за всіма освітніми програмами в Україні та поза її межами;
- Підготовка випускників відповідно до сучасних вимог ринку праці;
- Забезпечення розуміння, врахування та узгодження потреб щодо надання освітніх послуг усіх стейкхлдерів;
- Впровадження механізму самоаналізу як невід'ємного компоненту безперервного розвитку Інституту;
- Розвиток репутаційного капіталу ЕТІ ім. Р.Ельворті.

2.2. Завданнями системи внутрішнього забезпечення якості освіти Інституту є:

2.2.1. Реалізація політики Інституту щодо забезпечення якості освітньої діяльності і вищої освіти, що передбачає:

- Планування якості освіти (визначення стратегії, політики, цілей та вимог якості вищої освіти);

- Розроблення й оновленням нормативно-методичної бази забезпечення якості освітньої діяльності і вищої освіти в Інституті;
- Підготовку пропозицій, рекомендацій щодо вдосконалення внутрішньої системи якості освіти в Інституті;
- Координацію структурних підрозділів Інституту з питань якості освітньої діяльності та якості вищої освіти.

2.2.2. Організація і здійснення моніторингу якості освітньої діяльності і вищої освіти за такими напрямками:
- Якість організації освітнього процесу (якість проведення навчальних занять. Якість функціонування освітнього середовища, задоволеність студентів викладацькою діяльністю науково-педагогічних працівників);
- Якість умов освітнього процесу (рівень підготовки абітурієнтів, кадрове матеріально-технічне, інформаційне забезпечення, підвищення кваліфікації педагогічних, наукових та науково-педагогічних працівників);
- Якість результатів освітнього процесу (успішність здобувачів вищої освіти, рівень сформованості загальних і професійних компетентностей, працевлаштування випускників);

2.2.3. Організація та проведення маркетингово-моніторингових та соціально-психологічних досліджень стейкхолдерів (цільових груп абітурієнтів, батьків, студентів, викладачів, випускників, роботодавців) для визначення зовнішніх і внутрішніх вимог до якості освіти, напрямів удосконалення освітньої діяльності.

2.2.4. Забезпечення функціонування та постійного вдосконалення інформаційної системи Інституту для ефективного управління якістю вищої освіти:
- Створення інформаційного банку даних моніторингу якості освіти та освітньої діяльності Інституту;
- Забезпечення ефективної системи запобігання та виявлення академічного плагіату в наукових працях працівників Інституту і здобувачів вищої освіти;
- Інформування всіх зацікавлених сторін про стан якості освіти й освітньої діяльності Інституту через інформаційні ресурси.

2.2.5. Аналіз та узагальнення стану якості вищої освіти та освітньої діяльності Інституту передбачає:
- Аналіз та узагальнення результатів моніторингу якості освітнього процесу;
- Аналіз результатів і підсумків навчання студентів та роботи атестаційних (екзаменаційних) комісій;
- Аналіз результатів рейтингового оцінювання професійної активності науково-педагогічних працівників, кафедр Інститут;
- Аналіз кадрового забезпечення та підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників;
- Впровадження в діяльність Інституту досягнень науки світового рівня та інноваційних технологій навчання;
- Аналіз забезпечення освітнього процесу необхідними матеріально-технічними, інформаційними ресурсами.

3. СТРУКТУРА ТА ОРГАНІЗАЦІЯ СИСТЕМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ ІНСТИТУТУ

3.1. Структура системи внутрішнього забезпечення якості освіти має такі компоненти:

1) Політика щодо забезпечення якості.
2) Розробка та затвердження програм.
3) Студентоцентричне навчання, викладання та оцінювання.
4) Зарахування, визнання досягнень та атестація студентів.
5) Викладацький склад.

6) Навчальні ресурси та підтримка студентів.
7) Інформаційний менеджмент.
8) Публічна інформація.
9) Поточний моніторинг і періодичний перегляд програм.
10) Циклічне зовнішнє забезпечення якості.

3.2. Заходи і процедури щодо забезпечення якості освітньої діяльності в Інституті у Таблиці 3.2.

Таблиці 3.2

Компоненти внутрішньої системи забезпечення якості освіти	**Заходи/процедури внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти**
Політика щодо забезпечення якості	1. Формування стратегії в сфері якості як окремих документів, що визначають конкретні цілі і завдання Інститут; 2. Визначення процедури прийняття рішень, розділ повноважень, визначення процесів та заходів забезпечення якості; 3. Формування системи індикаторів для моніторингу та корекції політики забезпечення якості.
Розробка та затвердження програм	1. Регламентація порядку розроблення, розгляду, затвердження і закриття освітніх програм; 2. Формалізація критеріїв, за якими визначається відповідність освітніх програм Стратегії розвитку ЕТІ ім. Р.Ельворті і програмам заходів на відповідний період; 3. Регламентація менеджменту (управління і адміністрування, розподіл повноважень) освітньої програми.
Студентоцентричне навчання, викладання та оцінювання	1. Формування індивідуальних освітніх траєкторій; 2. Формування системи участі здобувачів вищої освіти у розробці та моніторингу освітніх програм і забезпеченні якості освіти; 3. Формування системи оцінювання здобувачів вищої освіти.
Навчальні ресурси та підтримка студентів	1. Визначення необхідного для реалізації освітньої програми матеріально-технічного та іншого ресурсного забезпечення; 2. Розвиток ресурсного забезпечення освітніх програм та освітньої діяльності; 3. Академічна та неакадемічна підтримка здобувачів вищої освіти; 4. Інформаційний супровід здобувачів освіти в Інституті.
Інформаційний менеджмент	1. Забезпечення ефективних процесів збору, аналізу та використання інформації про освітні програми та іншу діяльність Інституту 2. Збір та аналіз інформації щодо показників діяльності Інститут та окремо за кожною програмою; 3. Інформаційна підтримка управлінських рішень.
Публічна інформація	1. Оприлюднення на сайті Інституту та його підрозділів інформації про їх діяльність, забезпечення регулярного оновлення державною та англійською мовами публічної інформації; 2. Надання інформації про діяльність Інститут, в тому числі через зовнішні інформаційні ресурси (публікації в ЗМІ, виступи, відповіді та запити тощо).
Поточний моніторинг і періодичний перегляд програм	1. Розробка формалізованого механізму щорічного моніторингу окремих освітніх компонентів та освітніх програм в цілому; 2. Розробка формалізованого механізму періодичного перегляду освітніх програм та внесення змін до них; 3. Інформування усіх зацікавлених сторін щодо змін освітньої програми, здійснених на основі результатів перегляду.
Циклічне зовнішнє забезпечення якості	1. Порядок підготовки документів до обов’язкового зовнішнього оцінювання якості; 2. Процедура прийняття рішення щодо добровільного (у тому числі міжнародного) оцінювання якості.

3.3. Функціонування внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти в Інституті передбачає розподіл повноважень щодо прийняття рішень і оцінювання між п'ятьма рівнями забезпечення якості освіти:

3.3.1. П'ятий рівень забезпечення якості вищої освіти реалізується Наглядовою Радою, ректором, Вченою Радою і передбачає загальну організацію освітнього процесу відповідно до Закону України «Про вищу освіту».

3.3.2. Склад і функції Наглядової Ради, Вченої ради, повноваження ректор регламентуються Законом України «Про вищу освіту», Статутом Інституту і Положенням про Вчену Раду Економіко-технологічного інституту імені Роберта Ельворті.

3.3.3. На п'ятому рівні забезпечення якості вищої освіти здійснюється:

- Визначення стратегії і перспективних напрямків розвитку освітньої, науково та інноваційної діяльності Інституту;
- Прийняття загальноінститутських рішень щодо формування стратегій і політик забезпечення якості. Затвердження нормативних актів, програм дій і конкретних заходів;
- Затвердження освітніх програм і навчальних планів для кожного рівня вищої освіти та спеціальностей;
- Ухвалення рішень з питань організації освітнього процесу;
- Оптимізація структури Інституту шляхом здійснення організації, реорганізації чи ліквідації структурних підрозділів Інституту.

3.3.4. Четвертий рівень забезпечення якості вищої освіти в Інституті реалізується такими структурними підрозділами та робочими органами:

- Центр менеджменту та моніторингу якості освіти;
- Комісія з етики та управління конфліктами;
- Відділ міжнародних зв'язків;
- Приймальна комісія;
- Відділ кадрів.

3.3.5. Склад і функції структурних підрозділів і робочих груп Інституту регламентуються Законом України «Про вищу освіту», Статутом Інституту та відповідними Положеннями;

3.3.6. На четвертому рівні забезпечення якості вищої освіти в Інституті здійснюється:

- Визначення системи та процедури внутрішнього забезпечення якості освіти, оцінювання освітньої та науково-педагогічної діяльності структурних підрозділів;
- Впровадження принципів академічної доброчесності та корпоративної етики працівників і здобувачів вищої освіти Інституту;
- Ефективне управління освітнім процесом через інформаційні системи;
- Проведення систематичних перевірок кафедр;
- Організація і підтримка взаємного контролю за якістю освітньої діяльності;
- Забезпечення підвищення кваліфікації та закордонних стажувань науково-педагогічних працівників;
- Визначення персональних рейтингів викладачів і студентів та оприлюднення їх результатів на офіційному сайті Інституту;
- Проведення щорічного моніторингу організації та якості освітньої діяльності;
- Забезпечення ефективної системи запобігання та виявлення плагіату в наукових та науково-методичних дослідженнях співробітників Інституту.

3.3.7. Третій рівень забезпечення якості вищої освіти в Інституті реалізується деканом факультету та органами студентського самоврядування.

3.3.8. Права та обов'язки декана факультету, засади студентського самоврядування регулюються Статутом інституту, Правилами внутрішнього розпорядку. Положенням про організацію освітнього процесу.

3.3.9. На третьому рівні забезпечення якості вищої освіти в Інституті здійснюється:

- Загальна організація освітнього процесу на факультеті, планування і реалізація заходів внутрішнього контролю та аналіз її ефективності;
- Впровадження і адміністрування освітніх програм, щорічний моніторинг програм і потреб галузевого ринку праці;
- Забезпечення умов для зовнішнього контролю за якістю освітньої діяльності та якістю вищої освіти;
- Контроль за організацією освітнього процесу кафедрами: формування навчального навантаження кафедр, якістю розподілу навантаження між викладачами; готовністю навчально-методичної документації та номенклатури справ кафедри;
- Контроль за дотриманням вимог до оформлення результатів поточного і підсумкового контролю, аналіз цих результатів;
- Співпраця зі студентським самоврядуванням у сфері контролю за якістю освітньої діяльності та якості вищої освіти;
- Організаційно-методичне забезпечення формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувача вищої освіти.

3.3.10. Другий рівень забезпечення якості вищої освіти в Інституті реалізується завідувачами кафедри, гарантами освітніх програм, викладачами.

3.3.11. Права та обов'язки завідувача кафедри і викладачів регулюються Статутом Інституту, Правилами внутрішнього розпорядку, Положенням про організацію освітнього процесу, Положенням про кафедру, посадовими інструкціями.

3.3.12. На другому рівні забезпечення якості вищої освіти в Інституті здійснюється:
- Забезпечення організації освітнього процесу на кафедрі;
- Розробка та реалізація освітніх програм, здійснення поточного моніторингу;
- Контроль за якістю викладання навчальних дисциплін;
- Контроль за виконанням індивідуальних планів викладачів;
- Контроль за періодичністю підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників;
- Збір та узагальнення контрольних показників щодо якості освітньої діяльності студентів і викладачів;
- Забезпечення викладання навчальних дисциплін освітньої програми на належному науково-теоретичному та методичному рівні.

3.3.13. Перший рівень забезпечення якості вищої освіти в Інституті реалізується здобувачами освіти.

3.3.14. Права та обов'язки студентів регулюються Статутом Інститут, Правилами внутрішнього розпорядку, Положенням про організацію освітнього процесу, Положенням про органи студентського самоврядування.

3.3.15. На першому рівні забезпечення якості освіти в Інституті здійснюється:
- Безпосередня участь у освітньому процесі, виконання вимог освітньої програми;
- Участь в обговоренні та вирішенні питань удосконалення освітнього процесу;
- Участь в заходах (процесах) із забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти;
- Внесення пропозицій щодо змісту освітніх програм;
- Забезпечення фактичної реалізації заходів щодо академічної доброчесності.
-

4. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

Положення про Систему забезпечення якості вищої освіти Інституту, зміни та доповнення до нього затверджуються ректором, розглядаються Вченою Радою Інституту.

Положення про систему забезпечення я кості вищої освіти Інституту передбачає систему заходів із внутрішнього забезпечення, управління та моніторингу якості освіти, що регламентується Положенням про моніторинг якості освіти та освітньої діяльності ЕТІ і м. Р.Ельворті

Розробка, впровадження та підтримка системи забезпечення якості вищої освіти в Інституті здійснюється Центром менеджменту та моніторингу якості освіти, діяльність якого регламентується відповідним положенням.