НАЦІОНАЛЬНЕ АГЕНТСТВО ІЗ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	**Економіко-технологічний інститут імені Роберта Ельворті**
Освітня програма	**34898 Менеджмент**
Рівень вищої освіти	**Магістр**
Спеціальність	**073 Менеджмент**

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – https://naqa.gov.ua/

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	**Економіко-технологічний інститут імені Роберта Ельворті**
Назва ВСП ЗВО	*не застосовується*
ID освітньої програми в ЄДЕБО	**34898**
Назва ОП	**Менеджмент**
Галузь знань	**07 Управління та адміністрування**
Спеціальність	**073 Менеджмент**
Спеціалізація (за наявності)	*відсутня*
Рівень вищої освіти	**Магістр**
Вид освітньої програми	**Освітньо-професійна**

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	**Вернюк Наталія Олександрівна, Ковальов Нікіта Сергійович, Храпкіна Валентина Валентинівна (керівник)**
Залучений представник роботодавців	*не застосовується*
Дати візиту до ЗВО	**12.11.2020 р. – 14.11.2020 р.**

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	**https://cutt.ly/3htVTHz**
Програма візиту експертної групи	**https://cutt.ly/jhtVUDu**

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

☐ Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Заклад здійснює свою діяльність з 2017 року. ОПП ліцензована у 2019 році. Освітня програма враховує вимоги Стандарту вищої освіти України галузі знань 07 «Управління та адміністрування» спеціальності 073 «Менеджмент» ступеня вищої освіти магістр, інтереси стейкхолдерів, вимоги ринку праці. Програма кореспондується з місією та стратегією розвитку Інституту. У ЗВО створено рівні та прозорі умови вступу та навчання. Сформовані зрозумілі процедури дотримання академічної доброчесності всіма учасниками освітнього процесу. У ЗВО відсутня дискримінація за будь-якою ознакою. Інститут має достатній рівень матеріально-технічного та навчально-методичного забезпечення. Створено умови для навчання осіб з особливими потребами.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

У ОПП чітко визначені цілі та завдання, які відображають тенденції розвитку спеціальності та ринку праці, враховано досвід вітчизняних та іноземних програм підготовки. Зацікавленість роботодавців у випускниках ОПП, активна участь у розробці та реалізації програми представників роботодавців. Готовність забезпечити належний рівень практичної підготовки. Здобувачі ЕТІ є повноцінними суб'єктами освітнього процесу. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених в ОПП цілей та ПРН, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу. Позитивною практикою є викладання НПП, які мають досвід практичної роботи. Забезпечено реальну практичну підготовку здобувачів. Під час проведення занять застосовуються сучасні методи навчання, використовуються сучасні програмні продукти. Позитивною практикою є залучення здобувачів вищої освіти до реалізації наукової теми, участі у науково-практичних конференціях. ЗВО інформує про міжнародні грантові програми. Здійснюється перевірка унікальності студентських робіт засобами спеціалізованого програмного забезпечення (StrikePlagiarism.com). У ЗВО створено належне безпечне освітнє середовище, достатній рівень матеріально-технічного, інформаційного та навчально-методичного забезпечення ОП. Потужне студентське самоврядування, яке бере участь в управлінні ЗВО та знає свої права та обов'язки, здатне забезпечити захист прав та інтересів здобувачів.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

Освітньо-професійна програма потребує оновлення у зв'язку з внесенням пропозицій роботодавців щодо перегляду переліку освітніх компонентів ОПП та необхідністю доповнення логіко-структурної схеми. Необхідно переглянути підходи до формування та вибору дисциплін здобувачами вищої освіти та дати можливість здобувачам вищої освіти формувати індивідуальну освітню траєкторію через забезпечення доступу до обрання дисциплін з інших ОПП. Здобувачі та НПП не приймали участь у програмах академічної мобільності. Практики застосування врахування результатів неформальної та інформальної освіти не було. Добір науково-педагогічних працівників до ОПП здійснюється за співбесідою з керівництвом ЗВО. Відсутність власних програм сприяння професійному розвитку викладачів. Відсутність інформації на окремих сторінках сайту ЗВО. Недостатній рівень надання психологічної підтримки учасників освітнього процесу. Продовжити формування внутрішньої системи управління якістю в контексті підвищення відповідальності структурних підрозділів за виконання своїх обов'язків. Удосконалити процедури анкетування здобувачів, НПП, взаємодії зі стейкхолдерами.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Експертною групою встановлено, що освітня програма (https://cutt.ly/HhtVPPv), започаткована у ЗВО в 2019 році, має на меті підготовку фахівців, здатних ідентифікувати та розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачають проведення досліджень та/або здійснення інновацій, та характеризуються невизначеністю умов і вимог шляхом оволодіння системою професійних компетентностей, що відповідає Стратегії розвитку Економіко-технологічного інституту імені Роберта Ельворті (ЕТІ). Так, місія ЗВО (https://eti.kr.ua/zahalna-informatsiia/normatyvna-baza/stratehiia-rozvytku-instytutu) полягає у провадженні освітніх і наукових послуг технічного та економічного спрямування, що ґрунтуються на розвитку традицій закладу вищої

освіти в області інновацій, культури надання освітніх послуг з метою задоволення ціннісних потреб усіх категорій стейкхолдерів інституту, шляхом ефективного застосування принципів європейських та світових стандартів якості освіти. Забезпечення беззаперечних конкурентних переваг компаній партнерів перед іншими компаніями ринку за рахунок працевлаштування випускників інституту. Слід також зазначити, що освітня програма пов'язана з метою діяльності ЕТІ (https://eti.kr.ua/zahalna-informatsiia/normatyvna-baza/statut), яка полягає у забезпеченні умов, необхідних для отримання особою ВО, підготовці та перепідготовці висококваліфікованих і конкурентоспроможних на національному та міжнародному ринках праці фахівців для наукових та освітніх установ, органів державної влади та управління, підприємств усіх форм власності.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Освітньо-професійна програма розроблена з урахуванням позицій стейкхолдерів. Про це свідчать відомості роботодавців і здобувачів, отримані під час спілкування. Здобувачі вищої освіти зазначили, що пропонували включити до ОПП такі освітні компоненти, як «Креативний менеджмент», «Тайм-менеджмент», що було враховано. Під час зустрічі роботодавці (голова Наглядових Рад АТ «Гідросила Груп» і АТ «Ельворті Груп», член Ради і Президії Федерації роботодавців України, голова ради української Асоціації підприємств–виробників техніки та обладнання для агропромислового комплексу «Украгромаш» Штутман Павло Леонідович; Голова правління - генеральний директор АТ «Ельворті» Калапа Сергій Георгійович; директор управління персоналом «Гідросила Груп» Заботкін Володимир Валерійович) засвідчили, що вони зацікавлені у магістрах з менеджменту, направляють на навчання до ЕТІ та сплачують таке навчання, а отже постійно моніторять якість підготовки фахівців та вносять пропозиції щодо її покращення. Зокрема зазначили, що недоцільно дублювання освітніх компонентів "Управління безпекою підприємства" та "Управління безпекою в бізнес-середовищі" та є необхідність доповнення ОПП логіко-структурною схемою. Вони констатували, що якість підготовки задовольняє їх потреби.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Експертна група вважає, що у цілому цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку ринку праці, галузевого та регіонального контексту. Таке судження ґрунтується на оцінці поданих матеріалів та відгуках роботодавців, які зацікавлені в підготовці фахівців та їх працевлаштуванні у своїх структурах. Зазначимо, що Кіровоградська область відома як регіон із добре розвиненим сільськогосподарським виробництвом. Група компаній АТ "Ельворті" є лідером машинобудівної галузі для сільського господарства, зацікавлена в управлінцях, які володіють стратегічним менеджментом та готові приймати рішення в умовах ризикованості. Ці аспекти знайшли своє відображення в ОП (КВ4, ВК7, ВК10). Роботодавці зазначили, що постійно обмінюються досвідом з НПП, читають лекції зі стратегічного управління, проблем управління підприємствами для здобувачів вищої освіти, що свідчить про врахування тенденцій розвитку спеціальності та ринку праці, галузевого та регіонального контекстів. ЕТІ має діючі договори з підприємствами, організаціями і установами, зокрема з ПАТ "Гідросила Груп" (https://cutt.ly/Wht1LOA), АТ "Ельворті" (https://cutt.ly/Vht1NzX), АТ КБ "ПриватБанк", НТУУ "КПІ імені Ігоря Сікорського" та іншими (https://cutt.ly/ghtVXib; https://cutt.ly/shtVV4g). Під час формулювання цілей та програмних результатів навчання ОП, її структури та змістовної наповненості, було враховано досвід КНЕУ імені В. Гетьмана, ТНТУ ім. І. Пулюя, НТУ «Дніпровська політехніка» (в частині забезпечення програмних результатів через набір відповідних освітніх компонентів та отримання найкращого досвіду управління), Університету економіки в Бидгощі (в частині можливості впровадження авторських курсів з прикладних аспектів управлінської науки).

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

Стандарт вищої освіти України за спеціальністю 073 «Менеджмент» галузі знань 07 «Управління адміністрування» для другого (магістерського) рівня освіти затверджено Наказом Міністерства освіти і науки України № 959 від 10.07.2019 р. Експертною групою під час експертизи проаналізовано всі варіанти ОПП та встановлено, що освітньо-професійна програма «Менеджмент» відповідає вимогам Стандарту вищої освіти, дозволяє досягти ПРН, визначених стандартом вищої освіти, а компетентності сформульовані таким чином, що відповідають інтегральній компетентності сьомого рівня Національної рамки кваліфікації.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

В ОПП чітко визначені цілі та завдання, які відображають тенденції розвитку спеціальності та ринку праці. Під час формулювання цілей та програмних результатів навчання ОПП було вивчено та враховано досвід вітчизняних та іноземних програм підготовки магістрів в частині забезпечення програмних результатів через набір відповідних освітніх компонентів, отримання найкращого досвіду управління, можливості впровадження авторських курсів. Активна участь у розробці та реалізації освітньо-професійної програми представників роботодавців. Зацікавленість роботодавців у випускниках ОПП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Освітньо-професійна програма потребує оновлення у зв'язку з внесенням пропозицій роботодавців щодо перегляду переліку освітніх компонентів (недоцільно дублювання освітніх компонентів "Управління безпекою підприємства" та "Управління безпекою в бізнес-середовищі") та необхідністю доповнення логіко-структурною схемою (відсутня в ОПП). .Рекомендовано оновлення освітньо-професійної програми у зв'язку з внесенням пропозицій роботодавців щодо перегляду переліку освітніх компонентів та необхідністю доповнення логіко-структурною схемою.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

Враховуючи сильні сторони освітньої програми, а саме її відповідність потребам регіону, зацікавленість роботодавців регіону у фахівцях цієї програми, врахування регіонального аспекту, досвіду вітчизняних та закордонних ЗВО, вважаємо, що зазначені рекомендації сприятимуть розвитку ОПП.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Обсяг освітньої програми (https://cutt.ly/FhtVNDo), наданої ЗВО експертній групі у редакції 2019 року, складає 90 кредитів ECTS, що відповідає вимогам п. 5 ст. 5 Закону України «Про вищу освіту» та стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент» для другого (магістерського) рівня вищої освіти. На обов'язкові компоненти відведено 63 кредити (70%), з них 3 кредити курсова робота (ОК "Менеджмент організацій"), 6 кредитів виробнича практика та 9 кредитів підготовка та захист кваліфікаційної (магістерської) роботи, а вибіркові компоненти складають, відповідно, 27 кредитів (30%). Проведений експертною групою аналіз ОП 2019 р. свідчить, що обсяг освітньої програми, окремих освітніх компонентів відповідають вимогам законодавства щодо навчального навантаження для другого (магістерського) рівня вищої освіти.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Експертною групою відзначається, що представлена ЕТІ освітня програма належним чином структурована, містить всі необхідні позиції та визначення, всі заявлені компетентності та результати навчання відповідають Стандарту (ІК, ЗК1-ЗК7, СК1-СК10 та Р1-Р13), однак, відсутні спеціальні (фахові) компетентності та відповідні їм результати навчання, що формують унікальність програми. Освітня програма, надана у відомостях самооцінювання, містить 13 обов'язкових та 7 вибіркових освітніх компоненти, що загалом складають логічну взаємопов'язану систему, однак в ОП відсутня структурно-логічна схема, що відображає взаємозв'язок та порядок вивчення обов'язкових та вибіркових освітніх компонентів програми. Експертна група дійшла висновку, що послідовність вивчення освітніх компонентів програми є обґрунтованою та загалом дозволяє досягти заявлених цілей і програмних результатів навчання, однак, програмні результати навчання забезпечуються як за рахунок обов'язкових, так і вибіркових компонентів ОП, а ПРН 13 взагалі не забезпечується жодною обов'язковою компонентою, тому якість досягнення окремих результатів навчання та набуття відповідних їм компетентностей суттєво залежатиме від складу обраних здобувачами вибіркових компонентів. Вивчення навчально-методичних матеріалів до освітньої програми свідчить

про прозорість та взаємодоповнення. Аналіз силабусів та робочих програм (https://eti.kr.ua/navchannia/mahistratura) підтверджує, що цілі та результати навчання відображені в освітніх компонентах і відповідають заявленим у ОП.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Освітня програма "Менеджмент" ЕТІ не є міждисциплінарною. Зміст освітньої програми відповідає предметній області спеціальності 073"Менеджмент", визначеної стандартом вищої освіти другого (магістерського) рівня за об'єктом та цілями навчання; теоретичним змістом предметної області; методами та технологіями; інструментарієм та обладнанням. Інтерв'ю із здобувачами і роботодавцями підтвердили, що перелік та зміст освітніх компонентів загалом відповідають запитам сучасного бізнес-середовища і ринку праці фахівців, компетентність яких охоплює предметну область менеджменту і забезпечує ефективність адміністрування на основі інструментарію аналітики даних.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Порядок формування індивідуального навчального плану студента у ЕТІ регламентується Положенням про організацію освітнього процесу (https://eti.kr.ua/navchannia/mahistratura) та Положенням про формування здобувачами індивідуальної траєкторії навчання (https://eti.kr.ua/images/Polojeniya/Induvid_traektoriya.pdf). ЗВО виконує Закон України «Про вищу освіту» в частині забезпечення права здобувачів ОП обирати дисципліни обсягом не менше 25% (30 кредитів ЄКТС). Однак, при формуванні вибіркової компоненти використовуються застарілі підходи. Так, вибіркові дисципліни у ОП та навчальному плані підготовки магістрів у ЕТІ складає 27 кредитів (30%) і поділено на дві складові: за вибором ЗВО (три ОК загальним обсягом 11 кредитів (12,2%) та два вибіркових спеціалізованих блоки «Бізнес-адміністрування» і «Менеджмент організацій» (кожен блок має чотири ОК загальним обсягом 16 кредитів (17,8%)). Дисципліни для вибору є спеціалізованими, існує дублювання вибіркових дисциплін за змістом у блоках вибіркових дисциплін (наприклад "Управління безпекою в бізнес-середовищі" та "Управління безпекою підприємства"), більшість викладаються випусковою кафедрою, здобувачі практично позбавлені можливості вибору дисциплін з ОП, не пов'язаних зі спеціальністю. Такий підхід обмежує можливості здобувача у формуванні індивідуальної освітньої траєкторії. У інтерв'ю здобувачі ВО, які були учасниками фокус-групи засвідчили факт обрання вибіркових дисциплін, але не змогли пояснити процедуру вибору дисциплін. Вони стверджують, що це відбувається шляхом анонімного анкетування, відповідно існує право більшості. Вони погоджуються на такий підхід, заперечують примус чи відсутність можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії. Пропозицій щодо розширення переліку не надавали.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Проходження практичної підготовки здобувачами вищої освіти регулюється Положенням про проведення практики (https://cutt.ly/ohtVoGv). Відповідно до Положення, здобувачі ВО можуть самостійно обирати об'єкти практики. Навчальним планом передбачена виробнича практика загальною тривалістю 5 тижнів (6 кредитів). Практична підготовка здійснюється на підставі договорів із базами практик. ЗВО має укладені у 2019-2020 рр. угоди з ПАТ «Торговий дім «Гідросила» та АТ «Ельворті» на проходження виробничої практики і практично усі здобувачі ОП проходять її на даних підприємствах, що зумовлене тенденціями ринку праці регіону та декларуванням ЗВО підготовки фахівців для даної групи компаній. Здобувачі у ході опитування підтвердили можливості як самостійно запропонувати базу практики, так і вибрати її із переліку запропонованих. Роботодавці-стейкхолдери підтвердили факти проходження практики здобувачами і достатній рівень сформованих компетентностей для первинних посад.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

Відповідно до ОПП, зміст навчання дозволяє сформувати певний набір соціальних навичок, що загалом формально відповідають заявленим цілям освітньої програми. Їх, зокрема, формують такі дисципліни як «Іноземна мова за професійним спрямуванням», «Тайм-менеджмент», «Креативний менеджмент», «Кадровий менеджмент», «Методологія та організація наукових досліджень», виконання курсової роботи, підготовка звіту про виробничу практику та кваліфікаційної роботи. Інші освітні компоненти також можуть містити елементи, які дозволяють набути soft skills. Встановлено, що ЗВО пропонує додаткові можливості для отримання таких навичок у формі факультативів, спортивних гуртків, проведення різних заходів. Проте, експертна група вважає, що цього недостатньо в контексті формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів. Саме формування широкого

переліку вибіркових освітніх компонентів дозволить підвищити селективність відповідно до потреб здобувачів та якість набуття таких компетентностей.

7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійний стандарт для спеціальності не передбачений.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Планування навчального навантаження здобувачів вищої освіти в ЕТІ здійснюється відповідно до Положення про організацію освітнього процесу (https://eti.kr.ua/navchannia/mahistratura) та Положення про формування здобувачами індивідуальної траєкторії навчання (https://eti.kr.ua/images/Polojeniya/Induvid_traektoriya.pdf). Експертною групою встановлено адекватність фактичного навантаження в порівнянні з обсягом освітніх компонентів. За навчальним планом аудиторне навантаження складає 1144 год., що становить 42,4% загального обсягу годин, з яких 545 год. (47,6%) - лекції, а 563 год. (49,2%) - практичні заняття. Обсяг самостійної роботи складає 1556 год, або 57,6% . Однак, слід відмітити, що розподіл лекційних і практичних занять за окремими освітніми компонентами є нерівномірним. Так, ОК, на яку виділено 3 кредити має таку ж кількість лекцій, як і ОК що має 5 кредитів (наприклад ОК «Управління ризиками на підприємстві» має 3 кредити (90 год.), з них 36 год.- лекції, тоді як ОК «Менеджмент організацій» має 5 кредитів (150 год.) і з них теж 36 год. - лекції); у межах окремої ОК в розподілі аудиторного навантаження переважають лекційні години (наприклад, «Методологія та організація наукових досліджень» (36 год. лекцій і 18 год. практичних занять), «Договірне право» (34 год. лекцій та 17 год. практичних занять), «Управління ризиками на підприємстві» (36 год. лекцій і 18 год. практичних занять), «Антикризове управління» (34 год. лекцій та 17 год. практичних занять). Відповідно до навчального плану тижневе навантаження складає 25-28 год. на тиждень, що свідчить про високе аудиторне навантаження та обмеження самостійної роботи здобувачів, що є не характерним для такого типу програм. Вважаємо, що обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів в цілому є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання, однак, потребує удосконалення структура та зміст навчального плану ОП.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Дуальна форма освіти за ОП, що акредитується, не передбачена.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Створено умови для належного рівня практичної підготовки. Тісна взаємодія зі стейкхолдерами, активне залучення їх до освітнього процесу у формі гостьових лекцій.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

ОП не містить обов'язкових освітніх компонентів, які б формували її унікальність. Наявність у навчальному плані вибіркових дисциплін за вибором ЗВО, що обмежує можливості здобувача для формування індивідуальної освітньої траєкторії. Здобувачі вищої освіти ЕТІ фактично обмежені у виборі освітніх компонентів, не мають можливості обирати дисципліни інших спеціальностей, за якими здійснюється підготовка у ЗВО, існує дублювання дисциплін для вибору. Наданий навчальний план не відповідає освітній програмі в частині структури вибіркової складової, а саме: Вибіркову складову освітньої програми представлено переліком з 11 навчальних дисциплін на вибір (десять – 1 рік навчання; одна ! - 2 рік навчання), в той час, як у навчальному плані «Вибіркові навчальні дисципліни» представлено трьома дисциплінами «За вибором ЗВО», які фактично є обов’язковими до вивчення, та двома блоками «Бізнес-адміністрування» та «Менеджмент організацій» (по чотири дисципліни в кожному, загальним обсягом 16 кредитів ЄКТС) Рекомендовано: удосконалити ОП та навчальний план, залучити до групи забезпечення здобувачів та стейкхолдерів, визначити унікальність програми відповідними компетентностями, програмними результатами навчання та освітніми компонентами; із блоку вибіркових дисциплін необхідно прибрати дисципліни за вибором ЗВО та розглянути можливість формування каталогу елективних дисциплін з метою забезпечення індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів; удосконалити процедуру вибору дисциплін.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Враховуючи сильні сторони, наведені зауваження та рекомендації, експертна група вважає, що освітня програма "Менеджмент" потребує вдосконалення у частині розширення можливостей здобувачів при формуванні індивідуальної освітньої траєкторії, приведення у відповідність освітньої програми та навчального плану.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому (https://eti.kr.ua/images/files/PPETI.pdf) та інші матеріали для вступу на магістратуру за ОП (https://eti.kr.ua/entrants/mahistratura/vstup-do-mahistratury) є чіткими та зрозумілими. Ознайомившись з ними абітурієнт має можливість чітко та однозначно зрозуміти умови вступу на ОП. Це було підтверджено здобувачами освіти під час інтерв'ювання. Експертна група констатує відсутність у Правилах прийому дискримінаційних положень та надання рівних можливостей для потенційних вступників на навчання за цією ОПП.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Правила прийому (https://eti.kr.ua/images/files/PPETI.pdf) відповідають загальним вимогам, визначеним законодавством, визначена чітка процедура вступу абітурієнтів на ОП «Менеджмент» другого (магістерського) рівня із зазначенням форм, термінів та вартості навчання (https://eti.kr.ua/images/files/Vartist.pdf) Для вступу на навчання для здобуття ступеня магістра на основі рівня бакалавра у формі єдиного вступного іспиту з іноземної мови у формі тесту з іноземної мови (англійська, німецька, французька, іспанська) або вступного випробування з іноземної мови (у випадках, передбачених Правилами прийому) та у формі фахового вступного випробування, складених в рік вступу. Вступники на основі ступеня магістра (освітньо-кваліфікаційного рівня спеціаліста) можуть за їх вибором або подати результат єдиного вступного іспиту, або скласти відповідний вступний іспит у ЕТІ. Особи, які вступають для здобуття ступеня магістра на основі ступеня бакалавра чи магістра, здобутих за іншою спеціальністю, допускаються до конкурсного відбору за умови успішного проходження додаткового вступного випробування. Програма фахового вступного випробування (https://eti.kr.ua/images/Fah_ekzamen/mag_men.pdf), Програма додаткового фахового вступного випробування (https://eti.kr.ua/images/Fah_ekzamen/MDM.pdf), Програма вступного випробування з іноземної мови (https://cutt.ly/bhtV9oe) містять чіткі та зрозумілі критерії оцінювання.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Визнання результатів навчання в інших ЗВО регулюється Положенням про академічну мобільність студентів та науково-педагогічних працівників (https://cutt.ly/rhtV3S8). Правила визнання результатів є чіткими та зрозумілими. Після завершення програми академічної мобільності здобувач отримує від приймаючого ЗВО академічну довідку, яка відображає його навчальні здобутки і є підставою для академічного визнання результатів навчання за кордоном, та яку разом із звітом за весь період навчання подає до деканату. Учасник академічної мобільності має право на зарахування модулів (навчальних дисциплін), вивчених у закордонному ЗВО, понаднормативну кількість кредитів навчального плану та включення їх у додаток до диплома. Під час інтерв'ювання здобувачів було встановлено, що останні ознайомлені з можливістю перезарахування результатів навчання, отриманих у інших ЗВО та участі у програмах академічної мобільності. Проте прикладів участі у програмах академічної мобільності за ОП немає, отже випадків визнання таких результатів не було.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час

реалізації освітньої програми.

Процес оцінки, визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті визначається Положення про порядок визнання результатів навчання отриманих у неформальній освіті (https://cutt.ly/PhtV86u). На момент проведення акредитаційної експертизи практики визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті за освітньо-професійною програмою, не було. При спілкуванні зі здобувачами та представниками органів студентського самоврядування було отримано підтвердження обізнаності останніх із такими можливостями. Здобувачі засвідчили, що НПП пропонують проходження навчання за програмами неформальної освіти, зокрема навчання та сертифікації з іноземних мов.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Чіткість і зрозумілість правил прийому. Під час організації і прийому здобувачів вищої освіти у ЗВО дотримуються Правила прийому.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Прикладів участі у програмах академічної мобільності за ОП немає. Практики застосування врахування результатів неформальної та інформальної освіти не було. Рекомендовано: мотивувати здобувачів до участі у програмах академічної мобільності, здобуття результатів навчання у неформальній освіті.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

ОП у контексті Критерію 3 відповідає вимогам. Правила прийому на навчання в Інституті є зрозумілими, не містять дискримінаційних положень, своєчасно оприлюднюються на веб-сайті. Процес організації і проведення прийому здобувачів вищої освіти здійснюється на належному рівні з урахуванням вимог законодавства. Вимоги та процедури прийому на навчання за освітньо-професійною програмою формально визначені, вони є прозорими для всіх вступників. Рекомендації, висловлені експертами, сприятимуть розвитку ОПП.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Форми та методи навчання і викладання в ЕТІ регулюються Положенням про організацію освітнього процесу (https://eti.kr.ua/navchannia/mahistratura). Освітній процес за ОПП у ЕТІ здійснюється за такими формами: навчальні заняття, самостійна робота, практична підготовка, контрольні заходи навчання. Комбінація лекційних та практичних занять із розв'язанням задач і кейсів дозволяють розвивати і демонструвати необхідні здібності та навички роботи у групах. Організація самостійної роботи, робота в командах, а також можливість отримання та перевірки завдань дистанційно, свідчить про реалізацію студентоцентрованого підходу в освітньому процесі. Методи навчання (лекції, практичні заняття, презентації, кейси і практична підготовка здобувачів), що використовуються на ОПП, в цілому дозволяють досягати у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Експертною групою було встановлено, що здобувачам вищої освіти надається інформація про кожну освітню компоненту. Ця інформація в основному представлена у робочих програмах дисциплін ОПП та силабусах, які розміщено у відповідному розділі на сайті (https://eti.kr.ua/navchannia/mahistratura). Також оприлюднена у відкритому доступі в мережі Інтернет інформація про ОПП; Положення про організацію освітнього процесу (https://eti.kr.ua/navchannia/mahistratura), Порядок оцінювання знань студентів (https://cutt.ly/IhtV7Tm), в якому прописано систему оцінювання навчальних досягнень здобувачів; Положення про проведення практики студентів (https://cutt.ly/ghtV5Ym). Учасники освітнього процесу мають можливість користування навчально-методичним забезпеченням через використання Calibre — потужного безкоштовного менеджеру електронних ресурсів, що надає широкі можливості для організації бібліотеки, що також забезпечує доступність інформації. Під час зустрічі зі здобувачами було встановлено, що на початку опанування кожної компоненти викладач ознайомлює з цілями, змістом та програмними результатами навчання, порядком та критеріями оцінювання.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

Реалізація ОПП свідчить про те, що наведені в ній освітні компоненти забезпечують поєднання навчання і наукових досліджень. Це підтверджується тим, що здобувачі вищої освіти мають можливість опанувати навчальну дисципліну "Методологія і організація наукових досліджень", що сприятиме розвитку у здобувачів нахилів до пошукової дослідної діяльності, творчого розв'язання практичних завдань. ЗВО здійснює свою діяльність з 2017 року, а магістерська програма започаткована у 2019 році. За цей час було розроблено Положення про наукову діяльність (https://cutt.ly/NhtBqm3), створено наукові гуртки, діяльність яких регламентується Положенням про студентські наукові гуртки (https://cutt.ly/BhtBw2d). Закладом освіти зареєстровано наукову тему, «Сучасний стан, проблеми та перспективи розвитку машинобудівної галузі України в умовах глобальних економічних трансформацій» (Державний реєстраційний номер 0120U102397), що також сприяє забезпеченню поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОПП. Слід відзначити, що здобувачами зроблено перші кроки в напрямку наукової діяльності. Так Бандурка Л.О., Бурлака Н.С., Павлова О.В., Гринько А.Р., Картузова О.І., Кучеренко А.О., Ліснича А.А. брали участь у роботі III Всеукраїнської науково-практичної конференції здобувачів, аспірантів та молодих вчених з міжнародною участю «Конкурентоспроможність вітчизняних підприємств-надавачів послуг громадського транспорту: актуальні проблеми та європейський досвід їх вирішення» (Тернопіль, ТНЕУ, 19-20 травня 2020 р.). Крім того, обов'язковою вимогою для захисту кваліфікаційної магістерської роботи є публікація результатів дослідження у фаховому науковому виданні.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Під час експертизи було встановлено, що науково-педагогічні працівники оновлюють зміст програм дисциплін на основі сучасних тенденцій розвитку галузі та отриманих рекомендацій роботодавців. Аналіз робочих програм, який здійснено під час роботи експертної групи, свідчить про актуальність матеріалів. Проте, підготовка магістрів має передбачати використання сучасної наукової літератури, у т.ч. англомовної, перелік посилань на яку у списку літератури слабо відображено у робочих програмах (зокрема програмі Креативний менеджмент, Маркетинговий менеджмент, Управління безпекою підприємства та інші). Сприяє цьому наявний досвід практичної роботи НПП, участь у тренінгах, круглих столах. Під час фокус-груп зі здобувачами та НПП щодо програмного забезпечення, ЕГ з'ясувала, що в освітньо-науковому процесі застосовуються сучасні програмні продукти з бізнес-аналітики, такі, як Power BI, QlikView, Sales Expert, що дозволяє підвищити конкурентоспроможність майбутніх випускників через набуття ними навичок бізнес-аналітичної роботи, роботи з великими масивами інформації, CRM системами. ЕТІ підтримує зв'язок з провідними підприємствами, установами регіону, на яких здобувачі вищої освіти мають можливість проходження практики, зокрема з ПАТ "Гідросила Груп", АТ "Ельворті", АТ КБ "ПриватБанк" та іншими.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

У ЕТІ розроблена та затверджена Стратегія інтернаціоналізації ЕТІ (https://eti.kr.ua/images/Strategiya/strategiya_inter.pdf), яка є основою роботи з міжнародного співробітництва. Реалізацію програм міжнародної академічної мобільності в ЕТІ регламентує Положення про академічну мобільність здобувачів та науково-педагогічних працівників (від 20.10.2020р.) Проте, як саме буде враховано результати навчання під час реалізації програм академічної мобільності у ЕТІ не внормовано. На сайті ЕТІ розміщено інформацію для здобувачів та НПП щодо актуальних програм мобільності та стипендіальних програм. Проте, здобувачі ОПП "Менеджмент" участі у програмах стажування в рамках міжнародної академічної мобільності не приймали.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Здобувачі ЕТІ є повноцінними суб'єктами освітнього процесу. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених в ОПП цілей та ПРН, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу. Під час проведення занять застосовуються сучасні методи навчання, використовуються сучасні програмні продукти. Позитивною практикою є залучення здобувачів вищої освіти до реалізації наукової теми, участі у науково-практичних конференціях. ЗВО інформує про міжнародні грантові програми.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Список рекомендованих літературних джерел у робочих програмах навчальних дисциплін потребує перегляду на предмет його актуалізації та включення англомовних наукових праць. Здобувачі не мотивовані до участі у програмах міжнародної\ академічної мобільності. Рекомендується: актуалізувати зміст і контент в робочих програмах навчальних дисциплін в частині списку рекомендованих для здобувачів наукових праць - включити англомовні наукові праці з проблематики менеджменту; мотивувати здобувачів ОПП до участі в програмах академічної мобільності та міжнародного стажування.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у ОПП цілей, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та ПРН, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів. ЕТІ забезпечує поєднання навчання і елементів досліджень під час реалізації ОПП. Науково-педагогічні працівники оновлюють зміст освіти на основі сучасних практик у відповідній галузі. Проте, є недоліки, що не є суттєвими – робочі програми навчальних дисциплін потребують актуалізації у частині оновлення рекомендованої літератури науковими працями, у т.ч. англомовними з проблематики менеджменту. Загалом ОПП відповідає вимогам Критерію 4, надані рекомендації можуть бути реалізовані у короткостроковий термін.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Форми контрольних заходів, критеріїв оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими. Всі ключові аспекти, пов'язані з формами контрольних заходів та критеріями оцінювання здобувачів, наявні в Положенні про організацію освітнього процесу (https://eti.kr.ua/navchannia/mahistratura) та Положенні про порядок оцінювання знань студентів (https://cutt.ly/hhtBrg7). Відповідно до п 6.5. Положення про організацію освітнього процесу (https://eti.kr.ua/navchannia/mahistratura) контрольні заходи передбачають поточний та підсумковий контроль. Поточний контроль здійснюється під час проведення практичних/семінарських, лабораторних та індивідуальних занять і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача до виконання конкретної роботи. Підсумковий контроль включає семестровий контроль та атестацію здобувача. Основною формою семестрового контролю є заліки, диференційовані заліки й екзамени П.6.6.визначає критерії оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти. Оцінювання здобувачів за кількісними критеріями здійснюється за національною шкалою (відмінно, дуже добре, добре, задовільно, достатньої, незадовільно; зараховано, не зараховано); 100 бальною шкалою та шкалою ECTS. Окрім Положення, чіткість та зрозумілість форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти забезпечується шляхом відображення відповідної інформації в робочих програмах та силабусах навчальних дисциплін (https://eti.kr.ua/navchannia/mahistratura). Під час інтерв'ювання здобувачі зазначили відсутність негативних відхилень в організації форм поточного контролю та змін у системі оцінювання в умовах дистанційного навчання. Навчання та контрольні заходи проводяться з використанням платформ Zoom, Google Class та інших. Експертна група вважає, що форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити рівень досягнення здобувачем результатів навчання з окремого освітнього компоненту та освітньої програми в цілому

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Формою атестації для здобувачів вищої освіти відповідної ОП є підготовка і публічний захист кваліфікаційної магістерської роботи, що відповідає діючому Стандарту вищої освіти України за спеціальністю 073 «Менеджмент» галузі знань 07 «Управління та адміністрування» для другого (магістерського) рівня вищої освіти затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 10.07.2019 р. № 959.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила проведення контрольних заходів є чіткі, зрозумілі та доступні для усіх учасників освітнього процесу та регулюються Положенням про організацію освітнього процесу (https://eti.kr.ua/navchannia/mahistratura), та Порядком оцінювання знань студентів (https://cutt.ly/XhtByrM) та є продубльованими в робочих програмах та силабусах навчальних дисциплін (https://eti.kr.ua/navchannia/mahistratura) . Однак, об'єктивність оцінювання результатів навчання забезпечується лише наявністю чітких та зрозумілих критеріїв оцінювання знань. У випадку незгоди здобувачів вищої освіти з виставленою оцінкою, вони мають право на апеляцію результатів підсумкового контролю. Такий порядок а також інші процедури запобігання та врегулювання конфліктів регулюються Положенням про організацію освітнього процесу (https://eti.kr.ua/navchannia/mahistratura). Під час інтерв'ювання учасниками освітнього процесу було підтверджено відсутність конфлікту інтересів та випадків оскарження результатів контрольних заходів та атестації здобувачів. Процедури повторного складання екзаменів (заліків) та ліквідації академічної заборгованості регулюються Положенням про організацію освітнього процесу (https://eti.kr.ua/navchannia/mahistratura). Під час роботи експертної групи було підтверджено відомості Звіту про самооцінювання в частині застосування цих процедур, а також під час інтерв'ювання здобувачів було встановлено, що останні обізнані з процедурами повторного проходження контрольних заходів, оскарження результатів та врегулювання конфлікту інтересів.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Основними документами в ЕТІ, що регламентують політику, стандарти та процедури дотримання академічної доброчесності, є Статут (https://eti.kr.ua/images/files/Statut_compressed.pdf), Положення про організацію освітнього процесу (https://eti.kr.ua/navchannia/mahistratura) та Положення про академічну доброчесність (https://eti.kr.ua/images/Polojeniya/akademichna_dobrochesnist.pdf). Ці положення спрямовані на створення і підтримку системи дотримання академічної доброчесності. У ЕТІ всі наукові праці здобувачів вищої освіти (а також науково-педагогічних працівників), магістерські роботи, проходять обов'язкову перевірку на наявність плагіату з використанням спеціалізованого програмного забезпечення Антиплагіатної Інтернет-системи StrikePlagiarism.com (норма запозичень до 30%). Після перевірки роботи Комісія з академічної етики та управління конфліктами досліджує висновок та схвалює рішення про допуск роботи до захисту. Також, популяризація академічної доброчесності серед здобувачів реалізується у практичній спосіб під час викладання курсу ОЗП1 «Методологія та організація наукових досліджень».

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Чіткість і зрозумілість форм контрольних заходів та критеріїв для оцінювання здобувачів вищої освіти. Здійснюється перевірка унікальності студентських робіт засобами спеціалізованого програмного забезпечення (StrikePlagiarism.com).

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Критерії оцінювання – єдиний інструмент забезпечення об'єктивності. Доцільно диференціювати критерії оцінювання знань залежно від форми контрольного заходу та впровадити методи онлайн-контролю.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

Зважаючи на те, що критерії оцінювання знань здобувачів є послідовними, чіткими, зрозумілими, перебувають у відкритому доступі та дозволяють з'ясувати рівень освоєння запланованих результатів навчання; здобувачі своєчасно інформуються про особливості та критерії оцінювання; є зворотній зв'язок НПП зі здобувачами, вважаємо, що ОП у контексті Критерію 5 відповідає вимогам, а наведені рекомендації можуть бути усунені в короткі терміни.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

В процесі інтерв'ювання під час фокус-груп, які проводились відповідно до програми роботи 12.11.2020 (день 1), а саме з: керівником ЗВО, академічним персоналом, здобувачами вищої освіти, було підтверджено результати відомостей самооцінювання щодо академічної та професійної кваліфікації науково-педагогічних працівників, які викладають за ОПП. Відповідно до наданої інформації щодо академічної та професійної кваліфікації викладачів, задіяних в реалізації ОПП, викладання обов'язкових ОК забезпечується науково-педагогічними працівниками, кваліфікація яких підтверджена документами про освіту та науковий ступінь із відповідної спеціальності, а також науково-педагогічною, педагогічною чи іншою професійною діяльністю за відповідною спеціальністю. Викладачі, які задіяні до викладання, мають публікації за профілем ОПП.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

На фокус-групі з менеджментом ЕТІ та НПП, що проводились відповідно до програми роботи ЕГ 12.11.2020р. (день І), з'ясовано, що добір кадрів здійснювався шляхом співбесіди з завідувачем кафедри та ректором інституту. у ЕТІ відсутності внутрішні нормативні документи, які регулюють процедури конкурсного відбору, відповідно вимоги до претендентів на посаду не визначено. При цьому, здобувачі вищої освіти засвідчили задоволеність рівнем викладання на освітній програмі.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

За результатами спілкування з фокус-групою роботодавців (голова Наглядових Рад АТ «Гідросила Груп» і АТ «Ельворті Груп», член Ради і Президії Федерації роботодавців України, голова ради української Асоціації підприємств–виробників техніки та обладнання для агропромислового комплексу «Украгромаш» Штутман Павло Леонідович; Голова правління - генеральний директор АТ «Ельворті» Калапа Сергій Георгійович; директор управління персоналом «Гідросила Груп» Заботкін Володимир Валерійович), з'ясовано, що фахівці системно залучаються до реалізації ОПП і участі у позааудиторних заходах. Так, Штутман П.О. здійснює постійний моніторинг змістовного наповнення ОПП, освітніх компонентів, здійснює аудиторну роботу, викладаючи Стратегічний менеджмент. Освітнім процесом передбачено проходження практики здобувачами ОПП на базі суб'єктів господарювання, що сприяє тісному контакту здобувачів освіти та роботодавців (з'ясована наявність договорів з підприємствами, установами і організація на проходження практики здобувачами даної ОПП). Роботодавцями було підтверджено їх готовність і надалі приймати участь у критичному оцінюванні ОПП; приймати участь у консультуванні, засіданнях, науково-практичних семінарах та інших заходах ЕТІ; замовляти підготовку фахівців у ЗВО; бути залученими до освітнього процесу, зокрема до проведення аудиторних занять. З метою стимулювання підвищення якості навчання, сприяння науковій і громадської активності здобувачів ЕТІ, роботодавцями було засновано Гранти на безкоштовне навчання та Гранти на 50% знижку за навчання (https://cutt.ly/JhtBiI6) . Така підтримка є дієвою. Це засвідчили здобувачі під час зустрічі з ЕГ.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

Під час проведення експертизи було з'ясовано, що голова Наглядових Рад АТ «Гідросила Груп» і АТ «Ельворті Груп», член Ради і Президії Федерації роботодавців України, голова ради української Асоціації підприємств–виробників техніки та обладнання для агропромислового комплексу «Украгромаш» Штутман Павло Леонідович активно долучається до проведення лекційних занять. Окрім того, до аудиторних занять епізодично та ситуативно залучаються професіонали-практики (https://cutt.ly/KhtBase).

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

У ЕТІ створено умови для підвищення кваліфікації НПП. Керівництво дає згоду на проходження стажування, підвищення кваліфікації, укладаючи відповідні угоди з іншими ЗВО, організаціями та установами. Всі НПП, що забезпечують підготовку за ОПП, проходили підвищення кваліфікації. Серед ЗВО, в яких проходили стажування та підвищення кваліфікації НПП, Сумський державний педагогічний університет ім А.С.Макаренка, Кіровоградський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти ім. В.Сухомлинського, Полтавський університет економіки і торгівлі. Впорядкування процедур здійснюється у відповідності до Положення про підвищення кваліфікації про підвищення кваліфікації та стажування педагогічних та науково-педагогічних працівників. Власних програм сприяння професійному розвитку викладачів у ЕТІ немає.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

Система заходів зі стимулювання підвищення фаховості та викладацької майстерності науково-педагогічних працівників ЕТІ передбачає матеріальні й моральні заохочення і регламентується Положенням про преміювання (https://cutt.ly/rhtBaZ3). Під час зустрічі з науково-педагогічними працівниками встановлено, що преміювання НПП здійснюється за досягнення високих результатів у підвищенні ефективності та якості навчальної роботи.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Академічна та професійна кваліфікація науково-педагогічних працівників відповідає профілю ОПП. ЕТІ активно залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Добір науково-педагогічних працівників до ОПП здійснюється за співбесідою з керівництвом ЗВО. Відсутність власних програм сприяння професійному розвитку викладачів. Рекомендовано: розробити документ, який би впорядкував порядок заміщення вакантних посад НПП та провести відповідний конкурс; проходження курсів підвищення кваліфікації НПП здійснювати у провідних ЗВО, на підприємствах, установах, у т.ч. за кордоном; розробити та впровадити власні програми сприяння професійного розвитку викладачів.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень Е

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

Виявлені експертною групою недоліки в частині проведення добору НПП, його професійного зростання потребують виправлення, що істотно посилить якість підготовки здобувачів вищої освіти

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

На офіційній сторінці сайту ЗВО (https://eti.kr.ua/) розміщено інформацію, яка підтверджує спроможність ЗВО провадити освітню діяльність у заявлених обсягах (https://cutt.ly/phtBsHf) та основну інформацію про загальні площі навчальних приміщень, що використовуються у навчальному процесі (https://cutt.ly/WhtBdhC) Крім того, в опублікованих новинах про заходи, є достатня кількість світлин, які дають інформацію щодо освітнього середовища та матеріальних ресурсів. Наявні матеріально-технічні ресурси ЗВО є достатніми для забезпечення реалізації освітньої програми, що включає і досягнення програмних цілей та результатів навчання. Експертній групі було надано відеоролик з необхідною інформацією про стан та якість матеріально-технічної бази, у т.ч. яка використовується для здобувачів ОП "Менеджмент" другого (магістерського) рівня, що не потребує спеціалізованого обладнання. Зокрема було продемонстровано навчальні аудиторії, де є в наявності мультимедійні засоби (стаціонарні, переносні), комп'ютерний клас, а також спортивну площадку з футбольним міні-полем та буфет. Науково-педагогічні працівники ЕТІ й кафедри забезпечені персональними робочими місцями з комп'ютером, на кафедрі є необхідне технічне забезпечення для якісної роботи НПП. Навчально-методичне забезпечення (https://eti.kr.ua/navchannia/mahistratura) робочі програми, силабуси, завдання для практичних занять, самостійної роботи здобувачів, тощо. Продемонстрована бібліотека (https://www.library.kpi.ua/resources/databases/) містить робочі місця з комп'ютерами для здобувачів, а також окрему зону для підготовки здобувачів до занять. Встановлено, що відбувається оновлення бібліотечних фондів, у т.ч. які стосуються підготовки за ОПП, є підписки на періодичні фахові видання. Для наукової діяльності та забезпечення академічної доброчесності Затверджене відповідне Положення та працює система перевірки на плагіат (https://office.naqa.gov.ua/0b06d358-1944-4794-81e6-b9c92c914376). Здобувачі та НПП підтвердили наявність і використання такої системи, зокрема для перевірки курсових робіт, що є позитивною практикою. ЗВО не має власного гуртожитку для здобувачів, однак, для задоволення потреб здобувачів орендує місця у гуртожитку Інженерного коледжу ЦНТУ. Опитування фокус-груп здобувачів та представників студентського самоврядування підтверджує високий рівень наявності та використання інфраструктури. ЗВО використовує міські можливості медико-санітарної допомоги. Експертна група встановила, що загалом ЗВО має достатній рівень фінансових та матеріально-технічних ресурсів для досягнення визначених ОПП цілей та програмних результатів навчання. Проте встановлено, що є потреба у більшій пропускній здатності Інтернет-каналів, у т.ч. Wi-Fi, яку виявили під час онлайн-зустрічей акредитаційної експертизи.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

У ЕТІ забезпечено безкоштовний доступ здобувачам вищої освіти та викладачам до інфраструктури ЗВО, інформаційних ресурсів та онлайн-бібліотеки (https://www.library.kpi.ua/resources/databases/), яка містить необхідні матеріали для наукової діяльності та освітнього процесу. Під час спілкування з гарантом освітньої програми та завідувачем було з'ясовано, що здобувачі вищої освіти та науково-педагогічні працівники мають безкоштовний доступ до матеріалів онлайн-бібліотеки, а також вільний доступ до інтернету в приміщенні бібліотеки. Здобувачі та науково-педагогічні працівники фокус-груп підтвердили зрозумілий і безоплатний характер використання інформаційних ресурсів, комп'ютерної техніки, Wi-Fi, окремих об'єктів інфраструктури. Ректор ЕТІ засвідчив впровадження АСУ.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

На думку експертної групи у ЗВО для здобувачів ВО створено якісне і безпечне освітнє середовище, в якому поєднано можливості навчання і позанавчальної роботи, а також існує корпоративна система цінностей та принципів взаємодії між учасниками освітнього процесу. Здобувачі проінформовані та ознайомлені з технікою безпеки, проводиться комплекс заходів щодо забезпечення безпечності освітнього середовища за графіком перевірок стану охорони праці (наявні журнали з техніки безпеки, пожежна сигналізація). Здійснюється інформування здобувачів щодо дій в разі небезпечних ситуацій шляхом розміщення інформаційних плакатів на стендах. Опитування фокус-груп студентського самоврядування та здобувачів освіти дає можливість зробити висновок про можливість врахування їх думки (у тому числі шляхом анкетування) та залучення до процесів покращення освітнього середовища (проведення заходів з ініціативи здобувачів), нормальний морально-психологічний клімат та діалог з керівництвом ЗВО щодо вирішення проблем, задоволення потреб та інтересів. Представники органів студентського самоврядування підтвердили наявність рівноправного діалогу із керівництвом ЕТІ щодо покращення освітнього середовища.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Опитування фокус-груп здобувачів дає підстави зробити висновок про належний рівень всіх видів підтримки. Освітня підтримка здобувачів у ЗВО здійснюється шляхом отримання консультацій, графік проведення яких складається на початку кожного навчального року та доводиться до відома здобувачів. Вони добре поінформовані щодо процедурних аспектів отримання необхідної інформації та організаційної підтримки. Представники студентського самоврядування та здобувачі ВО мають можливість звернення до декана та ректора, наводили конкретні факти звернень до ректора ЗВО з приводу організації різних заходів, загалом знають яким чином могли би вирішити конфліктні ситуації, але відзначили, що таких фактів не було. Існує практика як прямих звернень до відповідних осіб, так і можливість анонімного звернення (https://cutt.ly/thtBxsC). Функціонують онлайн-сервіси підтримки. В Інституті діє студентське самоврядування (студентський парламент https://cutt.ly/chtBcqD). За результатами спілкування, ЕГ зазначає, що його члени знають свої права та обов'язки і загалом здатні забезпечити захист прав та інтересів здобувачів та їх участь в управлінні ЗВО. Експертна група констатує достатній рівень освітньої, організаційної, консультативної підтримки здобувачів вищої освіти та потребу в посиленні інформаційної підтримки за рахунок систематизації та оперативного оновлення інформації на сайті ЗВО. Також ЕТІ необхідно посилити надання психологічної підтримки шляхом створення психологічної служби або виокремлення посади психолога.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

Процедура вирішення конфліктних ситуацій у ЗВО регулюється Кодексом етики та ділової поведінки (https://cutt.ly/3htBvRa). Опитування фокус-груп здобувачів дає підстави зробити висновок про існування зрозумілої політики і процедур вирішення конфліктних ситуацій, вони загалом знають, яким чином могли би вирішити конфліктні ситуації, але відзначили, що таких фактів не було. Здобувачі ОП відчувають сприяння та підтримку з боку викладачів щодо навчання мають відкритий діалог із деканом та іншими посадовими особами. Фактів сексуальних домагань, дискримінації, корупції здобувачі ВО та представники студентського самоврядування не навели. Проводиться анкетування учасників освітнього процесу (https://cutt.ly/shtBbcW).

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Процедура вирішення конфліктних ситуацій у ЗВО регулюється Кодексом етики та ділової поведінки (https://cutt.ly/3htBvRa). Опитування фокус-груп здобувачів дає підстави зробити висновок про існування зрозумілої політики і процедур вирішення конфліктних ситуацій, вони загалом знають, яким чином могли би вирішити конфліктні ситуації, але відзначили, що таких фактів не було. Здобувачі ОП відчувають сприяння та підтримку з боку викладачів щодо навчання мають відкритий діалог із деканом та іншими посадовими особами. Фактів сексуальних домагань, дискримінації, корупції здобувачі ВО та представники студентського самоврядування не навели. Проводиться анкетування учасників освітнього процесу (https://cutt.ly/shtBbcW).

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

У ЗВО створене належне безпечне освітнє середовище, достатній рівень матеріально-технічного, інформаційного та навчально-методичного забезпечення, соціальної підтримки здобувачів. Активна взаємодія адміністрації Інституту із здобувачами шляхом організації культурних заходів, що дає можливості набути додаткових навичок soft skills.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

У ЕТІ є спортивні майданчики, проте немає спортивної зали. Недостатній рівень надання психологічної підтримки учасників освітнього процесу. Рекомендовано: розглянути питання про оренду або побудову спортивної зали; створити структурний підрозділ або виокремити посаду психолога для надання психологічної підтримки учасникам освітнього процесу.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Освітня програма має значний рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями. Цілісність встановлених релевантних фактів та їх контексту дає можливість зробити висновок про загальну відповідність підкритеріїв Критерія 7 встановленим вимогам. Рекомендації ЕГ сприятимуть розвитку освітнього середовища та матеріально-технічного забезпечення.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Політика та загальні підходи до проведення процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм визначені Статутом Інституту (https://eti.kr.ua/images/files/Statut_compressed.pdf), у якому закріплено принципи та процедури внутрішнього забезпечення якості освіти; Стратегією розвитку Інституту на 2020–2030 роки (https://cutt.ly/ohtBm86); Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в ЕТІ (https://eti.kr.ua/images/files/Yakist_osvitu.pdf). Згідно цих документів перегляд освітніх програм відбувається за результатами їх моніторингу, а критерії, за якими відбувається перегляд ОП, формулюють як результат зворотного зв'язку із науково-педагогічними працівниками, здобувачами, випускниками і роботодавцями, так і внаслідок прогнозування розвитку галузі та потреб суспільства. Оновлення ОП відбувається на засіданні кафедри в якому беруть участь гарант та члени проектної групи, професорсько-викладацький склад кафедри, а також стейкхолдери (за згодою). Однак, описані в результатах самоаналізу процедури внесення змін до ОП не знайшли свого відображення у представленій ОП, до складу груп забезпечення не включені роботодавці та здобувачі ВО.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Експертна група констатує, що здобувачі ВО формально можуть бути залучені до процесу перегляду ОП та процедури забезпечення якості як індивідуально, так і через органи студентського самоврядування. Відбувається анкетування студентів (https://cutt.ly/7htBWCQ), однак за його результатами здобувачі не можуть надати повної інформації як щодо вибору дисциплін, так і стосовно внесення змін до ОП в частині складу та змісту освітніх компонентів, а також висловлюватися щодо рівня задоволеності навчанням та створеним освітнім середовищем. Ні здобувачі ВО, ні представники студентського самоврядування не могли навести конкретні результати таких опитувань та випадків врахування запропонованих змін саме для покращення якості підготовки за ОП «Менеджмент». ЗВО не надав узагальнені результати анкетування здобувачів ВО та інші документи, які підтверджують факт якісного проведення опитувань та імплементації рішень з метою оновлення ОП. Експертна комісія дійшла висновку, що попри існування процедур, здобувачі ВО не в повній мірі усвідомлюють можливість впливу на зміст навчання. Існуюча у ЗВО інституційна структура управління якістю та процедури анкетування (від постановки завдань і до ухвалення управлінських рішень), потребують удосконалення. Експертна група відзначає, що таке анкетування було б більш результативним, за умови залучення здобувачів ВО до формування анкет, а також інформування за результатами.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

ЗВО при формуванні ОП в редакції 2019 року залучав роботодавців: надано 1 відгук-рецензію (https://cutt.ly/2htBRst; https://cutt.ly/shtBR9I; https://cutt.ly/shtBT22) та аналіз результатів опитування (https://cutt.ly/8htBEzN) з метою аналізу колективної думки роботодавців як основних стейкхолдерів освітньої програми підготовки магістрів за фахом 073 "Менеджмент" стосовно проблем та перспектив реалізації освітнього процесу. В процесі опитувань фокус-групи (голова Наглядової ради «Групи Ельворті», генеральний директор АТ «Ельворті», директор управління персоналом «Гідросила Груп») було отримано підтвердження наявності контактів із гарантом ОПП та окремими науково-педагогічними працівниками, наводились приклади співпраці (проведення занять, забезпечення місць для проходження виробничої практики, участь у формуванні переліку тем магістерських робіт). Позитивним моментом є активна участь роботодавців у процесах забезпечення якості навчання шляхом покращення матеріально-технічної бази ЕТІ, створення комфортних умов навчання, а також при проведенні круглих столів, різних заходів та інших занять поза розкладом.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

Інтерв'ю із здобувачами та роботодавцями підтвердили окремі випадки працевлаштування здобувачів та інформованість кафедри про місця працевлаштування здобувачів освітньої програми «Менеджмент». Інститут створює можливості для професійного спілкування та обміну досвідом між здобувачами цієї та інших програм, що є передумовою формування професійної спільноти, залученість до якої є важливою для здобувачів. Щодо кар'єрного шляху випускників, то ОП проходить первинну акредитацію і випускників не було.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Функціонування система забезпечення якості у ЗВО регламентуються Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти (https://eti.kr.ua/images/Polojeniya/vnutrishnogo_kontroly.pdf). Діє Положення про організацію ректорського контролю якості навчання (https://eti.kr.ua/images/Polojeniya/Rektor_dekan.pdf). З метою виявлення проблемних питань у ЗВО підтверджено процес зворотного зв'язку зі здобувачами, науково-педагогічними працівниками, іншими стейкхолдерами. Існує практика проведення анонімного моніторингу здобувачів щодо якості освітньої діяльності у ЗВО в цілому, так і якості викладання за ОП "Менеджмент" ОР "магістр". Результати анкетування (https://cutt.ly/ChtB2gL) надані на запит експертної групи свідчать про високий рівень оцінки респондентами освітнього середовища. Високою, за результатами анкетування (https://cutt.ly/2htBU0o), є оцінка організації освітнього процесу за спеціальністю "Менеджмент" другого (магістерського) рівня і науково-педагогічного персоналу ЕТІ. У ЗВО підтверджена практика залучення до періодичного перегляду освітньої програми інших ключових стейкхолдерів (https://cutt.ly/vhtBYBu). На думку експертної групи, існуюча система здатна забезпечувати стабільність освітнього процесу, але потребує удосконалення саме механізм зворотного зв'язку щодо виявлення реальних проблем та своєчасного реагування на виклики, конкретизації запитань та пропозицій. Анкетування працівників на предмет задоволеності умовами роботи та виявлення напрямів покращення освітнього процесу носить загальний характер. ЗВО не використовує інформаційні системи при проведенні анкетування, які могли б значно спростити процедури та підвищити якість та швидкість зворотного зв'язку

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

ОП "Менеджмент" другого (магістерського) рівня проходить первинну акредитацію.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

В академічній спільноті ЗВО формується культура якості. Гарант ОП та науково-педагогічні працівники через обмін досвідом та співпрацю з іншими закладами, роботодавцями, здобувачами докладають зусилля для забезпечення та якісної реалізації ОП. Гарант ОП та викладачі відкриті до спілкування та обміну досвідом, у чому експертна група мала змогу пересвідчитись під час спілкування зі здобувачами ВО, представниками органів студентського самоврядування, науково-педагогічними працівниками та роботодавцями. Викладачі, які забезпечують реалізацію ОПП, своєчасно реагують на побажання здобувачів щодо удосконалення форм та методів оцінювання та викладання, що підтвердили здобувачі освіти у спілкуванні з експертною групою. Функціонує система доброчесності, яка сприяє формуванню культури якості.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

У ЗВО триває процес формування внутрішньої системи управління якістю. Учасники освітнього процесу ЗВО розуміють важливість цих процесів. Діють органи студентського самоврядування, які реально залучені до всіх процесів, а їх думка щодо актуальних питань враховується керівництвом ЗВО. До реалізації ОП активно залучаються здобувачі та роботодавці, створюються фокус-групи, однак в ОП відсутня формалізована інформація щодо конкретних осіб.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Відсутність формалізованих процедур щодо моніторингу думок стейкхолдерів. Рекомендовано впровадження системи моніторингу думок стейкхолдерів з використанням методик контент-моніторингу і контент-аналізу, що дозволить отримати більш об'єктивну інформацію щодо очікувань та задоволення всіма групами стейкхолдерів якістю освіти і станом освітнього процесу, сприятиме забезпеченню зворотного зв'язку між усіма учасниками освітнього процесу.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

Зважаючи на позитивні практики взаємодії ЗВО, роботодавців у регулярному перегляді освітніх програм, експертна група дійшла висновку, що ОПП у контексті критерію 8 відповідає рівню В, а наведені рекомендації щодо впровадження системи моніторингу задоволеності стейкхолдерів якістю вищої освіти сприятимуть удосконаленню системи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов‘язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Права та обов’язки усіх учасників освітнього процесу в Інституті є чіткими зрозумілими та доступними для всіх учасників освітнього процесу, і регулюються наступними документами: Статут (https://eti.kr.ua/images/files/Statut_compressed.pdf), Положення про організацію освітнього процесу (https://eti.kr.ua/navchannia/mahistratura), Порядок оцінювання знань студентів, Правилами внутрішнього розпорядку (https://eti.kr.ua/images/files/PVR1.pdf) та іншими актами, які знаходяться у відкритому доступі на офіційному сайті інституту (https://eti.kr.ua/). Під час інтерв’ювання НПП, здобувачів вищої освіти встановлено, що вони ознайомлені із відповідними правилами і процедурами, що регулюють їх права та обов‘язки.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозиції заінтересованих сторін.

Остання редакція ОП була затверджена 20 жовтня 2020 року зі змінами до складу групи забезпечення. Під час інтерв’ювання фокус груп було встановлено, що проект ОП був своєчасно оприлюднений на сайті Інституту з метою одержання зауважень та пропозиції стейкхолдерів, які було враховано під час остаточного затвердження ОП. Під час інтерв’ювання роботодавців (голова Наглядової ради «Групи Ельворті», генеральний директор АТ «Ельворті», директор управління персоналом «Гідросила Груп») встановлено, що їх зауваження та напрацювання щодо змісту ОП було враховано Інститутом. Обговорення змісту та змін до ОП з роботодавцями проходило у різних форматах.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

Інформація щодо освітньо-професійної програми наведена на офіційному веб-сайті є точною, коректною та зрозумілою для стейкхолдерів. Зазначена інформація задовольняє вимогу поінформованості щодо більшості аспектів ОП для всіх зацікавлених сторін. На сайті інституту оприлюднені робочі програми, силабуси, методички (https://eti.kr.ua/navchannia/mahistratura), навчальний план, перелік компонентів ОП (https://eti.kr.ua/images/Komponentu/Kmeng.pdf), концепція ОП (https://eti.kr.ua/images/koncepciya/KMJM.pdf), та сама ОП (https://cutt.ly/xhtNiko), що забезпечує можливість потенційних вступників зробити усвідомлений вибір, а роботодавцям зрозуміти рівень підготовки майбутніх працівників.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9: В Інституті здійснюється на належному рівні робота щодо забезпечення публічності інформації, пов'язаної з організацією освітнього процесу; ЗВО активно використовує соціальні мережі та інші платформи для донесення інформації до зацікавлених осіб та суспільства.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Сайт ЗВО потребує структурування та змістовного наповнення окремих розділів, зокрема про випускову кафедру маркетингу та менеджменту, студентський парламент, тощо Рекомендовано удосконалити структуру веб-сайту інституту, наповнити його інформацією; створити можливість подання стейкхолдерами пропозицій за освітньо-професійною програмою за допомогою мережі Інтернет.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

ОП у контексті Критерію 9 відповідає вимогам. ЗВО здійснює освітній процес на належному рівні з дотриманням прозорості та публічності; розроблено та затверджено норми та правила, які визначають права, обов'язки всіх учасників освітнього процесу. В цілому інститут реалізує заходи щодо своєчасного оприлюднення освітньо-професійної програми, її компонентів, які містять інформацію про цілі, заплановані результати навчання, інформаційне забезпечення, методи навчання та оцінювання рівня досягнення запланованих результатів навчання. Наявні недоліки можуть бути виправлені у короткостроковій перспективі.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні.**

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	В
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	В
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	В

Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	В
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	В
Критерій 6. Людські ресурси	Е
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	В
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	В
Критерій 9. Прозорість та публічність	В
Критерій 10. Навчання через дослідження	*не застосовується*

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **умовна (відкладена) акредитація.**

Додатки до звіту:
Відсутні

***

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Храпкіна Валентина Валентинівна

Члени експертної групи

Вернюк Наталія Олександрівна

Ковальов Нікіта Сергійович